



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานส่งเสริมการท่องเที่ยว ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่ยาว

ที่ สป (ทท) ๐๘๓ / ๒๕๖๖

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการ เทศบาลตำบลแม่ยาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่ยาว

ด้วยงานส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดเทศบาล ซึ่งรับผิดชอบดูแลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลแม่ยาว ณ จุดให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลผล รวมถึงปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการหรือประชาชน นั้น

บัดนี้ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ แล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ที่	สำนัก / กอง	งาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละความพึงพอใจ
๑	สำนักปลัดเทศบาล	งานสวัสดิการสังคม	๑๙	๙๑.๓๗
๒	สำนักปลัดเทศบาล	งานทะเบียนและบัตร	๓๐	๙๐.๓๑
๓	สำนักปลัดเทศบาล	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๐	๘๔.๒๗
๔	สำนักปลัดเทศบาล	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๕	๙๔.๔๐
๕	กองคลัง	งานจัดเก็บรายได้	๑๕	๙๐.๔๔
๖	กองช่าง	อนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร และอื่น ๆ	๑๐	๘๔.๑๓
๗	กองการศึกษา	งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โรงเรียนผู้สูงอายุ และอื่น ๆ	๑๖	๙๒.๘๓
๘	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขออนุญาตจำหน่ายอาหารและอื่น ๆ	๑๙	๙๐.๙๕
รวม			๑๒๔	๘๙.๘๔ (ค่าเฉลี่ย)

/ระเบียบ...

**ระเบียบ / กฎหมายที่เกี่ยวข้อง**

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒
- หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๔๒๒๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑
- คำสั่งเทศบาลตำบลแม่ยาว ที่ ๑๗๘๗ / ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ คำสั่ง เรื่อง ยกเลิกและแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลแม่ยาว

**ข้อพิจารณา / เสนอแนะ**

งานส่งเสริมการท่องเที่ยว ได้รวบรวมและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ



(นางสาวศศิธร สุริคำ)

นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

*เพื่อโปรดทราบ*

ลงชื่อ



(นางณัฐชา มาลัย)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

*เพื่อโปรดทราบ*

ลงชื่อ



(นางทัชชกร สุวรรณจักร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล

- *พร้อมส่งมอบ*

ลงชื่อ

*[Signature]*  
(นางรัฐติกา พรหมเสน)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลแม่ยาว

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลแม่ยาว

- *อนุมัติ*

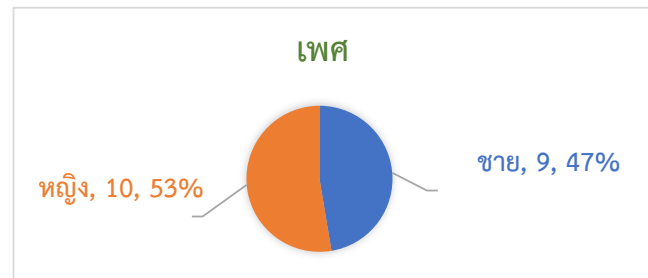
ลงชื่อ

*[Signature]*  
(นายศักดิ์นรินทร์ พิทักษ์อติสร)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

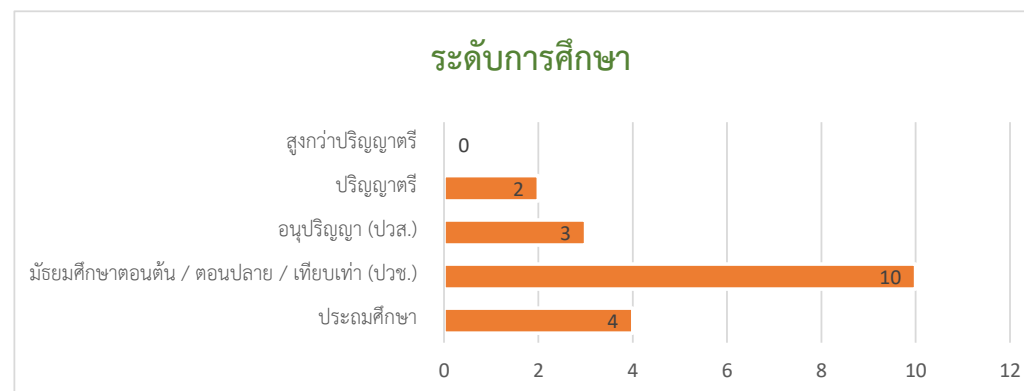
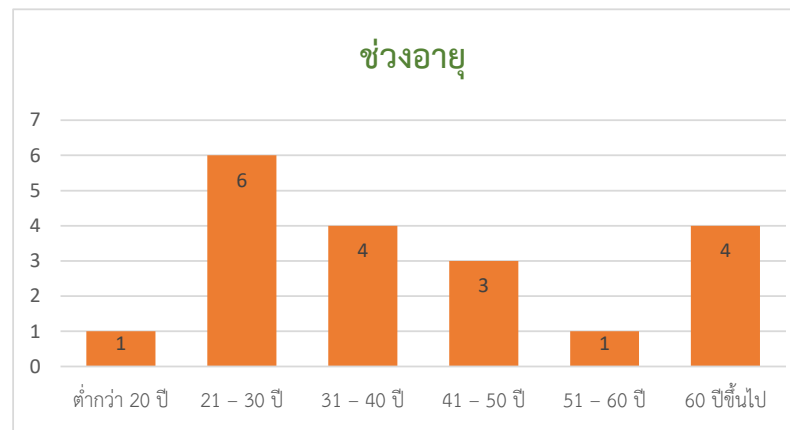
นายกเทศมนตรีตำบลแม่ยาว

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	9	47.37
หญิง	10	52.63
รวม	19	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	1	5.26
21 – 30 ปี	6	31.58
31 – 40 ปี	4	21.05
41 – 50 ปี	3	15.79
51 – 60 ปี	1	5.26
60 ปีขึ้นไป	4	21.05
รวม	19	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ประถมศึกษา	4	21.05
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	10	52.63
อนุปริญญา (ปวส.)	3	15.79
ปริญญาตรี	2	10.53
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
รวม	19	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	1	5.26
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	5.26
นักเรียน / นักศึกษา	0	0.00
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	4	21.05
ประชาชนผู้รับบริการ	10	52.63
อื่น ๆ	3	15.79
รวม	19	100.00



สำนัก / กอง	สำนักปลัดเทศบาล
-------------	-----------------

งาน	สวัสดิการสังคม
-----	----------------

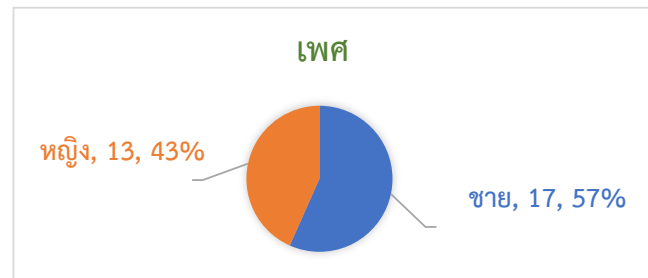


ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	การประเมินความพึงพอใจ						รวมจำนวน ผู้ตอบ	คะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0			
<b>ด้านความเหมาะสมเวลาในการให้บริการ</b>									
จำนวน									
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	11	7	1	0	0	0	19	4.53	มากที่สุด
ร้อยละ	57.89	36.84	5.26	0.00	0.00	0.00		90.53	
2. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7	12	0	0	0	0	19	4.37	มาก
ร้อยละ	36.84	63.16	0.00	0.00	0.00	0.00		87.37	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>									
1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา	8	9	2	0	0	0	19	4.32	มาก
ร้อยละ	42.11	47.37	10.53	0.00	0.00	0.00		86.32	
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	6	13	0	0	0	0	19	4.32	มาก
ร้อยละ	31.58	68.42	0.00	0.00	0.00	0.00		86.32	
3. การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	13	6	0	0	0	0	19	4.68	มากที่สุด
ร้อยละ	68.42	31.58	0.00	0.00	0.00	0.00		93.68	
4. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและเหมาะสม	10	9	0	0	0	0	19	4.53	มากที่สุด
ร้อยละ	52.63	47.37	0.00	0.00	0.00	0.00		90.53	
<b>ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>									
1. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี	15	4	0	0	0	0	19	4.79	มากที่สุด
ร้อยละ	78.95	21.05	0.00	0.00	0.00	0.00		95.79	
2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อม	16	3	0	0	0	0	19	4.84	มากที่สุด
ร้อยละ	84.21	15.79	0.00	0.00	0.00	0.00		96.84	
3. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	15	4	0	0	0	0	19	4.79	มากที่สุด
ร้อยละ	78.95	21.05	0.00	0.00	0.00	0.00		95.79	

4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	14	5	0	0	0	0	19	4.74	มากที่สุด
ร้อยละ	73.68	26.32	0.00	0.00	0.00	0.00		94.74	
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	11	6	2	0	0	0	19	4.47	มาก
ร้อยละ	57.89	31.58	10.53	0.00	0.00	0.00		89.47	
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	7	11	1	0	0	0	19	4.32	มาก
ร้อยละ	36.84	57.89	5.26	0.00	0.00	0.00		86.32	
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	14	5	0	0	0	0	19	4.74	มากที่สุด
ร้อยละ	73.68	26.32	0.00	0.00	0.00	0.00		94.74	
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	10	7	2	0	0	0	19	4.42	มาก
ร้อยละ	52.63	36.84	10.53	0.00	0.00	0.00		88.42	
<b>ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	13	6	0	0	0	0	19	4.68	มากที่สุด
ร้อยละ	68.42	31.58	0.00	0.00	0.00	0.00		93.68	
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							<b>4.57</b>	<b>มากที่สุด</b>
	<b>ร้อยละ</b>							<b>91.37</b>	

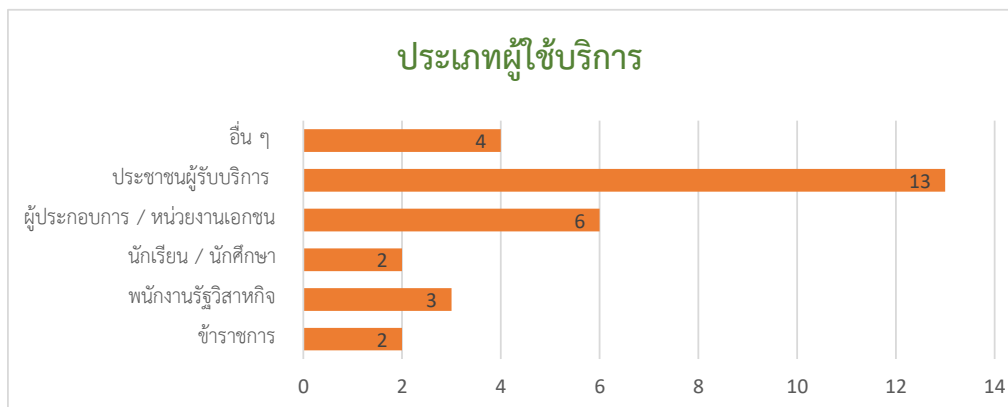
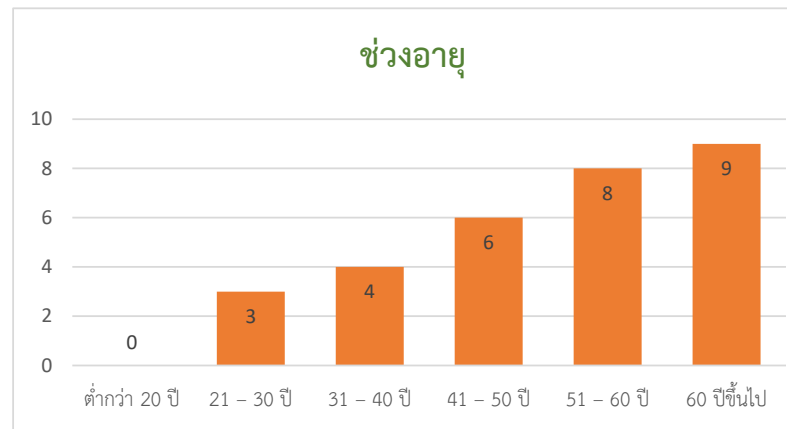
เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	ปานกลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	17	56.67
หญิง	13	43.33
รวม	30	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
21 – 30 ปี	3	10.00
31 – 40 ปี	4	13.33
41 – 50 ปี	6	20.00
51 – 60 ปี	8	26.67
60 ปีขึ้นไป	9	30.00
รวม	30	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด <input type="checkbox"/></b>		
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	15	50.00
อนุปริญญา (ปวส.)	7	23.33
ปริญญาตรี	8	26.67
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
รวม	30	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	2	6.67
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3	10.00
นักเรียน / นักศึกษา	2	6.67
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	6	20.00
ประชาชนผู้รับบริการ	13	43.33
อื่น ๆ	4	13.33
รวม	30	100.00



สำนัก / กอง	สำนักปลัดเทศบาล
-------------	-----------------

งาน	ทะเบียนราษฎร
-----	--------------



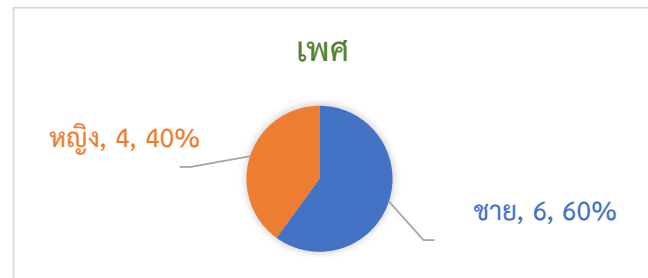
ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	การประเมินความพึงพอใจ						รวมจำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0			
<b>ด้านความเหมาะสมเวลาในการให้บริการ</b>									
จำนวน									
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	18	10	2	0	0	0	30	4.53	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	33.33	6.67	0.00	0.00	0.00		90.67	
2. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	17	12	1	0	0	0	30	4.53	มากที่สุด
ร้อยละ	56.67	40.00	3.33	0.00	0.00	0.00		90.67	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>									
1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา	20	10	0	0	0	0	30	4.67	มากที่สุด
ร้อยละ	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00		93.33	
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	16	9	5	0	0	0	30	4.37	มาก
ร้อยละ	53.33	30.00	16.67	0.00	0.00	0.00		87.33	
3. การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	19	9	2	0	0	0	30	4.57	มากที่สุด
ร้อยละ	63.33	30.00	6.67	0.00	0.00	0.00		91.33	
4. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและเหมาะสม	8	16	6	0	0	0	30	4.07	มาก
ร้อยละ	26.67	53.33	20.00	0.00	0.00	0.00		81.33	
<b>ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>									
1. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี	22	8	0	0	0	0	30	4.73	มากที่สุด
ร้อยละ	73.33	26.67	0.00	0.00	0.00	0.00		94.67	
2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อม	7	22	1	0	0	0	30	4.20	มาก
ร้อยละ	23.33	73.33	3.33	0.00	0.00	0.00		84.00	
3. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	11	15	4	0	0	0	30	4.23	มาก
ร้อยละ	36.67	50.00	13.33	0.00	0.00	0.00		84.67	



4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	14	16	0	0	0	0	30	4.47	มาก
ร้อยละ	46.67	53.33	0.00	0.00	0.00	0.00		89.33	
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	21	9	0	0	0	0	30	4.70	มากที่สุด
ร้อยละ	70.00	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00		94.00	
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	18	11	1	0	0	0	30	4.57	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	36.67	3.33	0.00	0.00	0.00		91.33	
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	22	8	0	0	0	0	30	4.73	มากที่สุด
ร้อยละ	73.33	26.67	0.00	0.00	0.00	0.00		94.67	
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	23	7	0	0	0	0	30	4.77	มากที่สุด
ร้อยละ	76.67	23.33	0.00	0.00	0.00	0.00		95.33	
<b>ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	18	12	0	0	0	0	30	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.00	
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							<b>4.52</b>	<b>มากที่สุด</b>
	<b>ร้อยละ</b>							<b>90.31</b>	

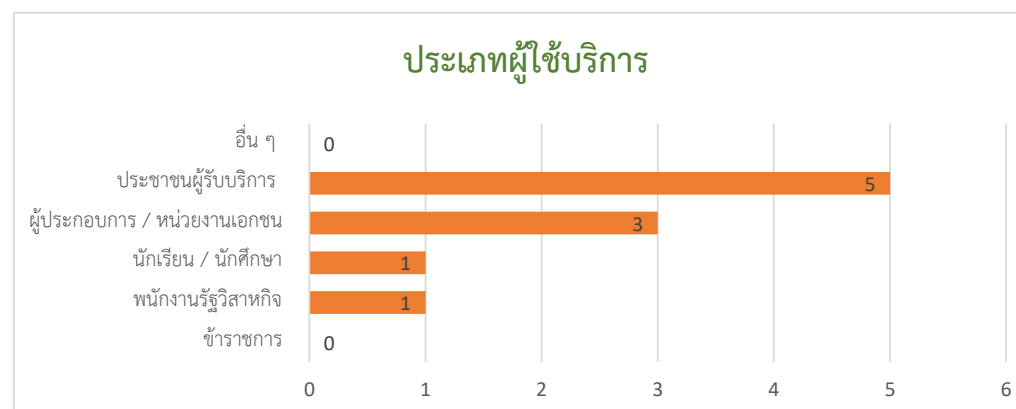
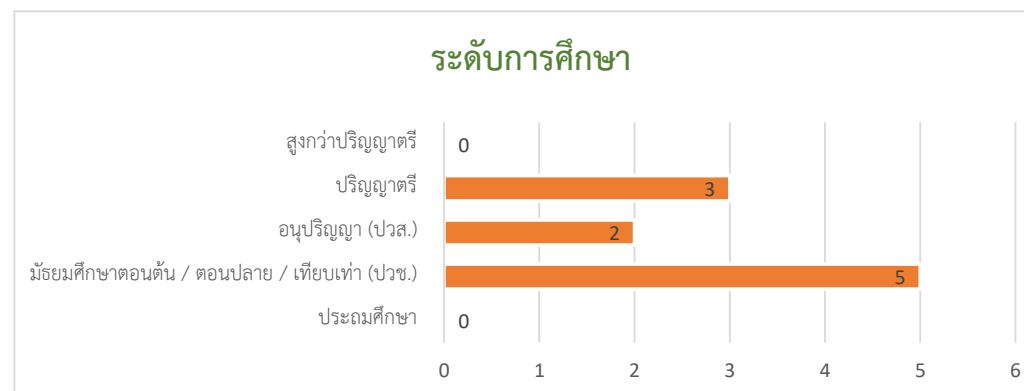
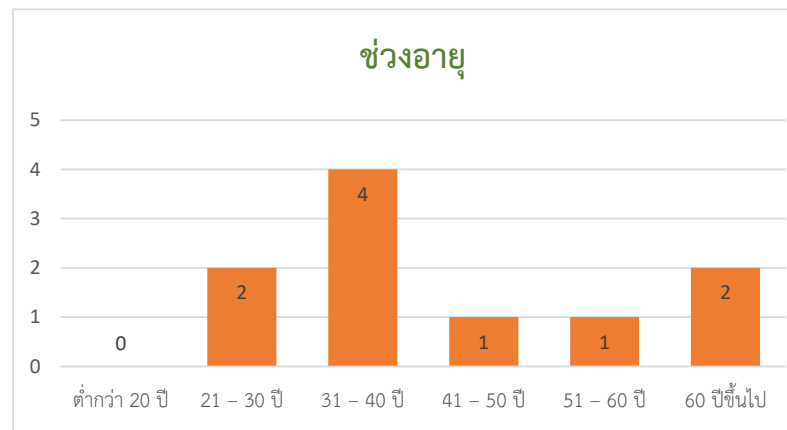
เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	ปานกลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	6	60.00
หญิง	4	40.00
รวม	10	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
21 – 30 ปี	2	20.00
31 – 40 ปี	4	40.00
41 – 50 ปี	1	10.00
51 – 60 ปี	1	10.00
60 ปีขึ้นไป	2	20.00
รวม	10	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	5	50.00
อนุปริญญา (ปวส.)	2	20.00
ปริญญาตรี	3	30.00
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
รวม	10	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	0	0.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	10.00
นักเรียน / นักศึกษา	1	10.00
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	3	30.00
ประชาชนผู้รับบริการ	5	50.00
อื่น ๆ	0	0.00
รวม	10	100.00



สำนัก / กอง	สำนักปลัด
-------------	-----------

งาน	งานป้องกันฯ
-----	-------------

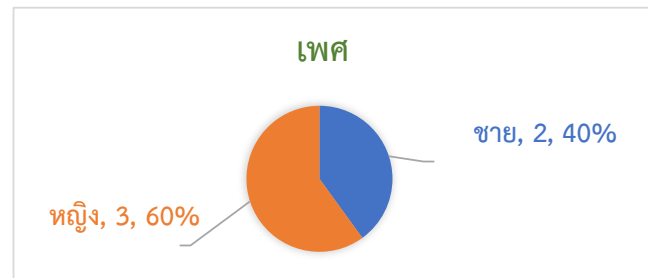


		สำนัก / กอง		สำนักปลัด				งาน	งานป้องกันฯ		
ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ		การประเมินความพึงพอใจ					รวมจำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ		
		5	4	3	2	1				0	
ด้านความเหมาะสมเวลาในการให้บริการ		จำนวน									
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ		3	5	2	0	0	0	10	4.10	มาก	
ร้อยละ		30.00	50.00	20.00	0.00	0.00	0.00		82.00		
2. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		4	5	1	0	0	0	10	4.30	มาก	
ร้อยละ		40.00	50.00	10.00	0.00	0.00	0.00		86.00		
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ											
1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา		2	4	4	0	0	0	10	3.80	มาก	
ร้อยละ		20.00	40.00	40.00	0.00	0.00	0.00		76.00		
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		2	5	2	1	0	0	10	3.80	มาก	
ร้อยละ		20.00	50.00	20.00	10.00	0.00	0.00		76.00		
3. การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		2	4	4	0	0	0	10	3.80	มาก	
ร้อยละ		20.00	40.00	40.00	0.00	0.00	0.00		76.00		
4. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและเหมาะสม		4	5	1	0	0	0	10	4.30	มาก	
ร้อยละ		40.00	50.00	10.00	0.00	0.00	0.00		86.00		
ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ											
1. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี		3	6	1	0	0	0	10	4.20	มาก	
ร้อยละ		30.00	60.00	10.00	0.00	0.00	0.00		84.00		
2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อม		4	6	0	0	0	0	10	4.40	มาก	
ร้อยละ		40.00	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00		88.00		
3. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ		7	3	0	0	0	0	10	4.70	มากที่สุด	
ร้อยละ		70.00	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00		94.00		

4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	7	3	0	0	0	0	10	4.70	มากที่สุด
ร้อยละ	70.00	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00		94.00	
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	6	4	0	0	0	0	10	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.00	
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	7	3	0	0	0	0	10	4.70	มากที่สุด
ร้อยละ	70.00	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00		94.00	
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	4	4	1	1	0	0	10	4.10	มาก
ร้อยละ	40.00	40.00	10.00	10.00	0.00	0.00		82.00	
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	2	4	3	1	0	0	10	3.70	มาก
ร้อยละ	20.00	40.00	30.00	10.00	0.00	0.00		74.00	
<b>ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	2	6	2	0	0	0	10	4.00	มาก
ร้อยละ	20.00	60.00	20.00	0.00	0.00	0.00		80.00	
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							<b>4.21</b>	<b>มาก</b>
	<b>ร้อยละ</b>							<b>84.27</b>	

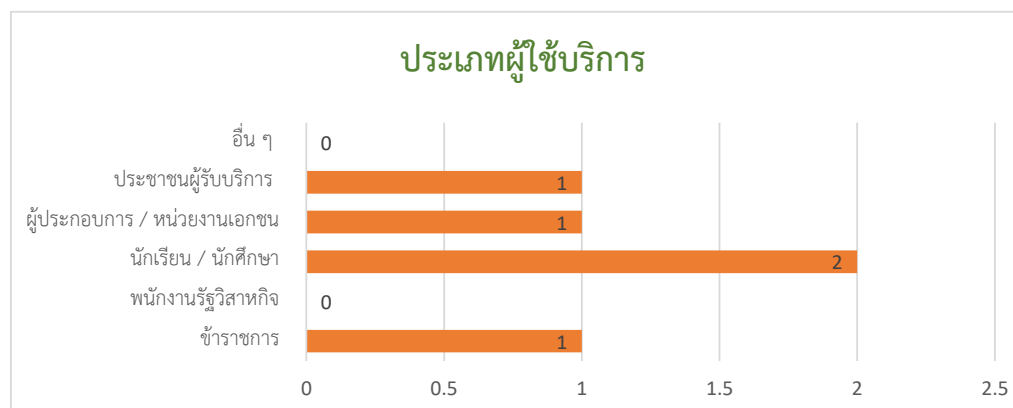
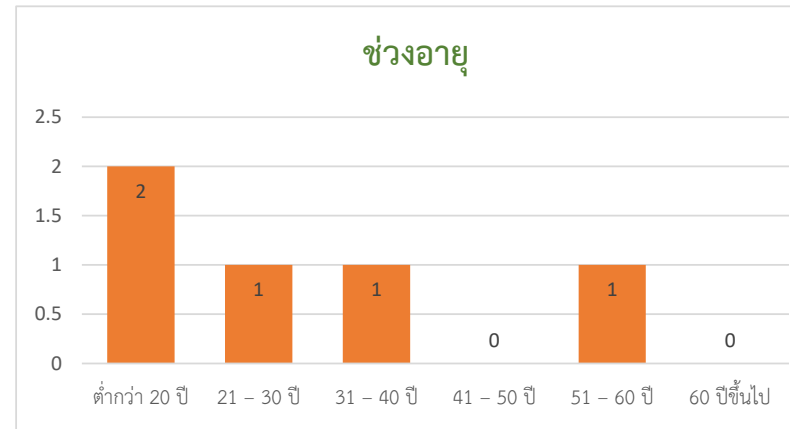
เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	ปานกลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	2	40.00
หญิง	3	60.00
รวม	5	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	2	40.00
21 – 30 ปี	1	20.00
31 – 40 ปี	1	20.00
41 – 50 ปี	0	0.00
51 – 60 ปี	1	20.00
60 ปีขึ้นไป	0	0.00
รวม	5	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด <input type="checkbox"/></b>		
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	0	0.00
อนุปริญญา (ปวส.)	1	20.00
ปริญญาตรี	3	60.00
สูงกว่าปริญญาตรี	1	20.00
รวม	5	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	1	20.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
นักเรียน / นักศึกษา	2	40.00
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	1	20.00
ประชาชนผู้รับบริการ	1	20.00
อื่น ๆ	0	0.00
รวม	5	100.00



สำนัก / กอง	สำนักปลัดเทศบาล
-------------	-----------------

งาน	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
-----	--------------------

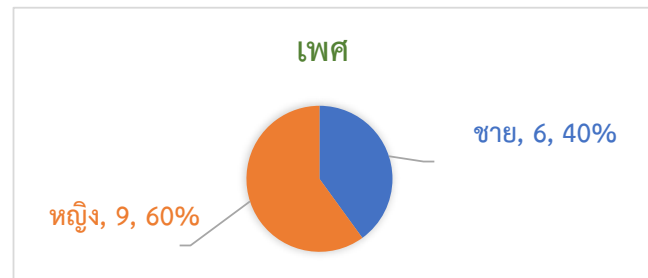


		สำนัก / กอง		สำนักปลัดเทศบาล		งาน		ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร		
ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ		การประเมินความพึงพอใจ					รวมจำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	
		5	4	3	2	1				0
ด้านความเหมาะสมเวลาในการให้บริการ		จำนวน								
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ		3	2	0	0	0	0	5	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ		60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.00	
2. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		4	1	0	0	0	0	5	4.80	มากที่สุด
ร้อยละ		80.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00		96.00	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ										
1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา		4	1	0	0	0	0	5	4.80	มากที่สุด
ร้อยละ		80.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00		96.00	
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		5	0	0	0	0	0	5	5.00	มากที่สุด
ร้อยละ		100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		100.00	
3. การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		5	0	0	0	0	0	5	5.00	มากที่สุด
ร้อยละ		100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		100.00	
4. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและเหมาะสม		5	0	0	0	0	0	5	5.00	มากที่สุด
ร้อยละ		100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		100.00	
ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
1. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี		3	2	0	0	0	0	5	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ		60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.00	
2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อม		4	1	0	0	0	0	5	4.80	มากที่สุด
ร้อยละ		80.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00		96.00	
3. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ		2	3	0	0	0	0	5	4.40	มาก
ร้อยละ		40.00	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00		88.00	

4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	5	0	0	0	0	0	5	5.00	มากที่สุด
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		100.00	
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	3	2	0	0	0	0	5	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.00	
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	2	3	0	0	0	0	5	4.40	มาก
ร้อยละ	40.00	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00		88.00	
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	2	3	0	0	0	0	5	4.40	มาก
ร้อยละ	40.00	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00		88.00	
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	3	2	0	0	0	0	5	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.00	
<b>ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	4	1	0	0	0	0	5	4.80	มากที่สุด
ร้อยละ	80.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00		96.00	
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							<b>4.72</b>	<b>มากที่สุด</b>
	<b>ร้อยละ</b>							<b>94.40</b>	

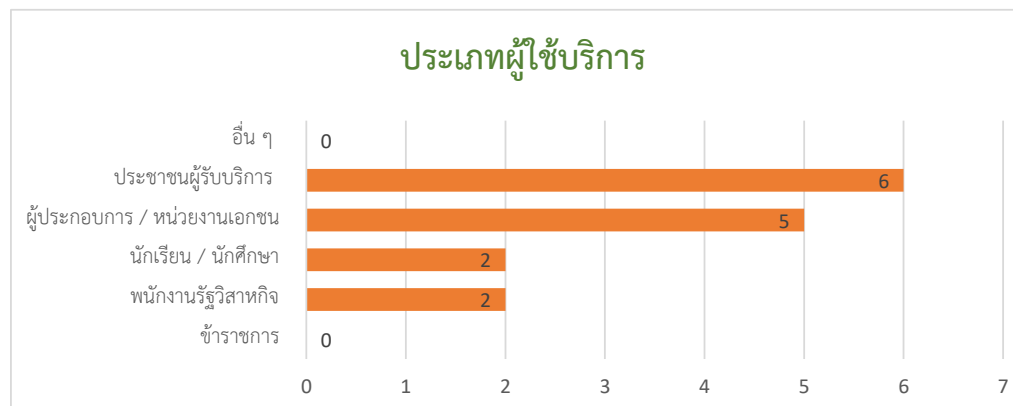
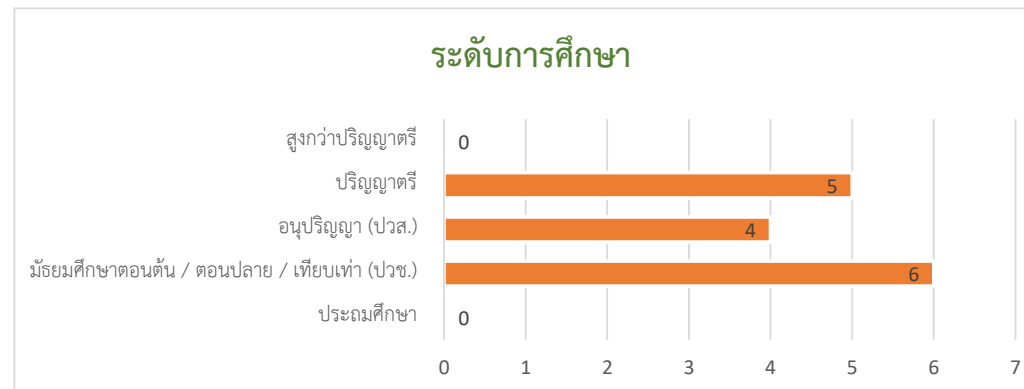
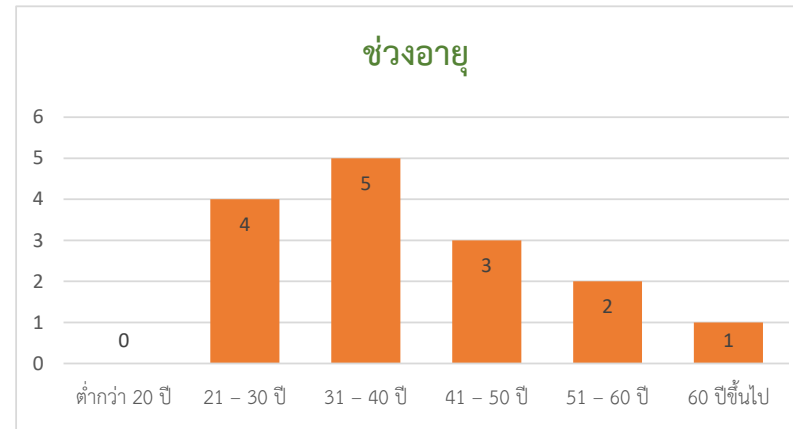
เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	ปานกลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	6	40.00
หญิง	9	60.00
รวม	15	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
21 – 30 ปี	4	26.67
31 – 40 ปี	5	33.33
41 – 50 ปี	3	20.00
51 – 60 ปี	2	13.33
60 ปีขึ้นไป	1	6.67
รวม	15	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	6	40.00
อนุปริญญา (ปวส.)	4	26.67
ปริญญาตรี	5	33.33
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
รวม	15	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	0	0.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2	13.33
นักเรียน / นักศึกษา	2	13.33
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	5	33.33
ประชาชนผู้รับบริการ	6	40.00
อื่น ๆ	0	0.00
รวม	15	100.00



สำนัก / กอง	กองคลัง
-------------	---------

งาน	
-----	--



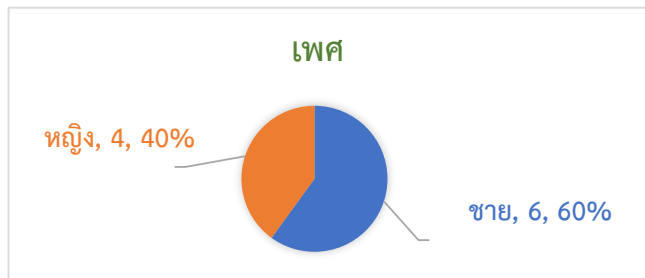


ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	การประเมินความพึงพอใจ						รวมจำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0			
<b>ด้านความเหมาะสมเวลาในการให้บริการ</b>									
จำนวน									
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	7	5	3	0	0	0	15	4.27	มาก
ร้อยละ	46.67	33.33	20.00	0.00	0.00	0.00		85.33	
2. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6	7	2	0	0	0	15	4.27	มาก
ร้อยละ	40.00	46.67	13.33	0.00	0.00	0.00		85.33	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>									
1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา	8	7	0	0	0	0	15	4.53	มากที่สุด
ร้อยละ	53.33	46.67	0.00	0.00	0.00	0.00		90.67	
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	10	5	0	0	0	0	15	4.67	มากที่สุด
ร้อยละ	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00		93.33	
3. การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	10	5	0	0	0	0	15	4.67	มากที่สุด
ร้อยละ	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00		93.33	
4. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและเหมาะสม	11	4	0	0	0	0	15	4.73	มากที่สุด
ร้อยละ	73.33	26.67	0.00	0.00	0.00	0.00		94.67	
<b>ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>									
1. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี	13	2	0	0	0	0	15	4.87	มากที่สุด
ร้อยละ	86.67	13.33	0.00	0.00	0.00	0.00		97.33	
2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อม	13	2	0	0	0	0	15	4.87	มากที่สุด
ร้อยละ	86.67	13.33	0.00	0.00	0.00	0.00		97.33	
3. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	12	3	0	0	0	0	15	4.80	มากที่สุด
ร้อยละ	80.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00		96.00	

4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	7	8	0	0	0	0	15	4.47	มาก
ร้อยละ	46.67	53.33	0.00	0.00	0.00	0.00		89.33	
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	9	6	0	0	0	0	15	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.00	
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	5	10	0	0	0	0	15	4.33	มาก
ร้อยละ	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	0.00		86.67	
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	5	10	2	0	0	0	17	4.18	มาก
ร้อยละ	33.33	66.67	13.33	0.00	0.00	0.00		83.53	
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4	7	1	0	0	0	12	4.25	มาก
ร้อยละ	26.67	46.67	6.67	0.00	0.00	0.00		85.00	
<b>ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	6	8	1	0	0	0	15	4.33	มาก
ร้อยละ	40.00	53.33	6.67	0.00	0.00	0.00		86.67	
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							<b>4.52</b>	<b>มากที่สุด</b>
	<b>ร้อยละ</b>							<b>90.44</b>	

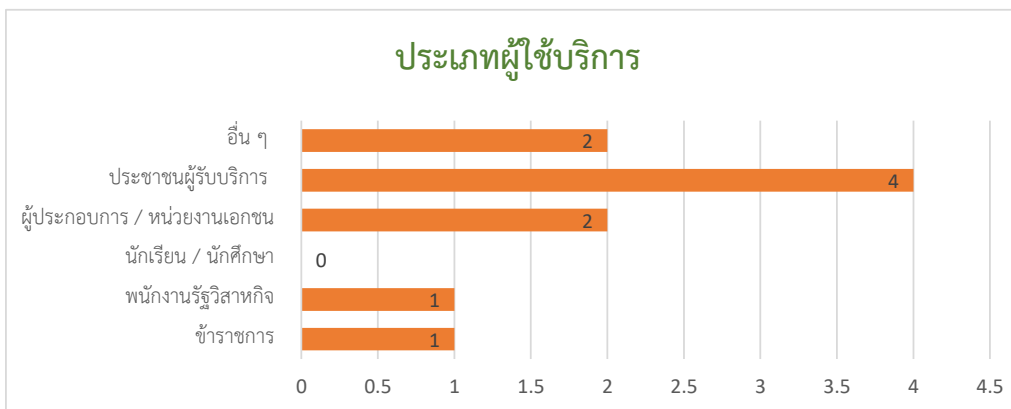
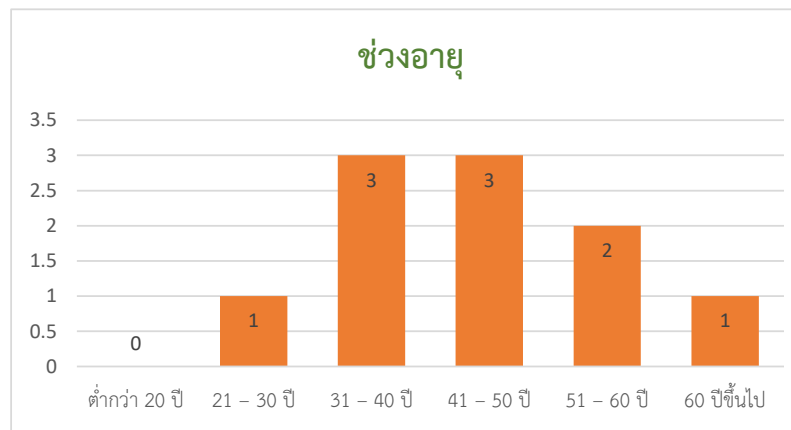
เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	ปานกลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	6	60.00
หญิง	4	40.00
รวม	10	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
21 – 30 ปี	1	10.00
31 – 40 ปี	3	30.00
41 – 50 ปี	3	30.00
51 – 60 ปี	2	20.00
60 ปีขึ้นไป	1	10.00
รวม	10	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	4	40.00
อนุปริญญา (ปวส.)	2	20.00
ปริญญาตรี	3	30.00
สูงกว่าปริญญาตรี	1	10.00
รวม	10	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	1	10.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	10.00
นักเรียน / นักศึกษา	0	0.00
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	2	20.00
ประชาชนผู้รับบริการ	4	40.00
อื่น ๆ	2	20.00
รวม	10	100.00



สำนัก / กอง	ช่าง
-------------	------

งาน	
-----	--

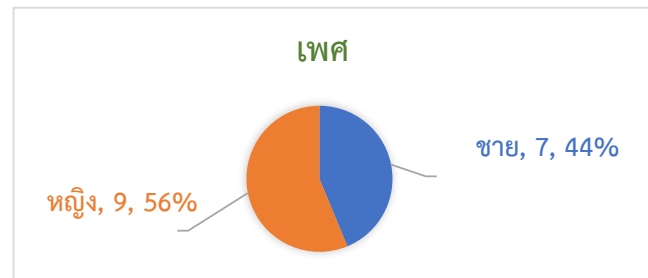


		สำนัก / กอง		กองช่าง		งาน				
ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ		การประเมินความพึงพอใจ					รวมจำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	
		5	4	3	2	1				0
ด้านความเหมาะสมเวลาในการให้บริการ		จำนวน								
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ		1	6	2	1	0	0	10	3.70	มาก
ร้อยละ		10.00	60.00	20.00	10.00	0.00	0.00		74.00	
2. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		1	7	2	0	0	0	10	3.90	มาก
ร้อยละ		10.00	70.00	20.00	0.00	0.00	0.00		78.00	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ										
1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา		0	8	2	0	0	0	10	3.80	มาก
ร้อยละ		0.00	80.00	20.00	0.00	0.00	0.00		76.00	
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		2	5	3	0	0	0	10	3.90	มาก
ร้อยละ		20.00	50.00	30.00	0.00	0.00	0.00		78.00	
3. การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		1	9	0	0	0	0	10	4.10	มาก
ร้อยละ		10.00	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00		82.00	
4. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและเหมาะสม		3	6	1	0	0	0	10	4.20	มาก
ร้อยละ		30.00	60.00	10.00	0.00	0.00	0.00		84.00	
ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
1. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี		6	4	0	0	0	0	10	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ		60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.00	
2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อม		6	4	0	0	0	0	10	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ		60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.00	
3. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ		7	3	0	0	0	0	10	4.70	มากที่สุด
ร้อยละ		70.00	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00		94.00	

4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	3	6	1	0	0	0	10	4.20	มาก
ร้อยละ	30.00	60.00	10.00	0.00	0.00	0.00		84.00	
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	2	7	1	0	0	0	10	4.10	มาก
ร้อยละ	20.00	70.00	10.00	0.00	0.00	0.00		82.00	
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	4	4	2	0	0	0	10	4.20	มาก
ร้อยละ	40.00	40.00	20.00	0.00	0.00	0.00		84.00	
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	6	4	0	0	0	0	10	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.00	
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4	5	1	0	0	0	10	4.30	มาก
ร้อยละ	40.00	50.00	10.00	0.00	0.00	0.00		86.00	
<b>ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	3	6	1	0	0	0	10	4.20	มาก
ร้อยละ	30.00	60.00	10.00	0.00	0.00	0.00		84.00	
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							<b>4.21</b>	<b>มาก</b>
	<b>ร้อยละ</b>							<b>84.13</b>	

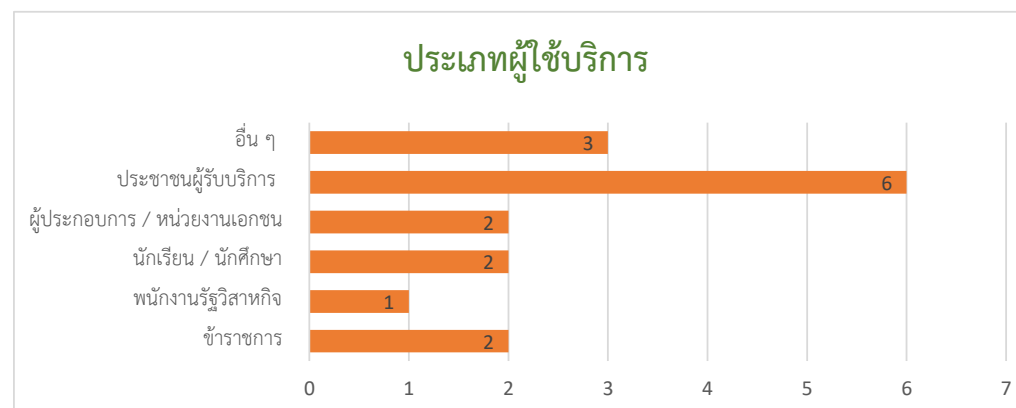
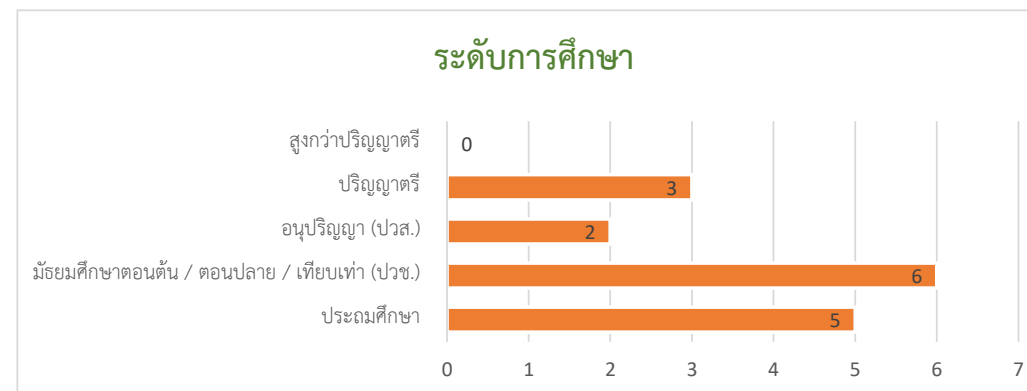
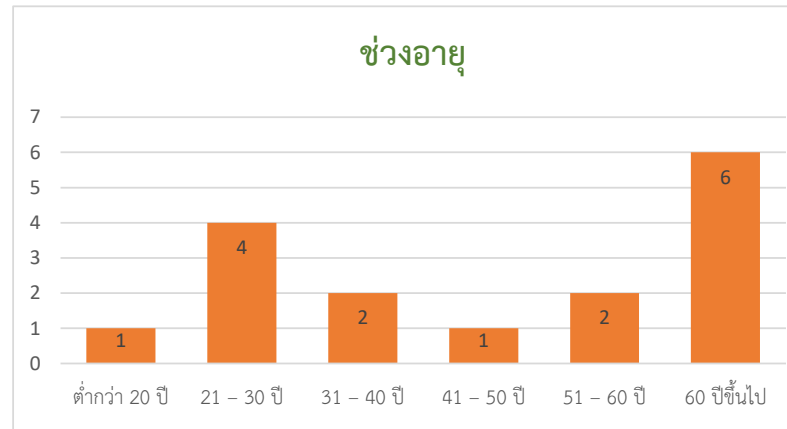
เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	ปานกลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	7	43.75
หญิง	9	56.25
รวม	16	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	1	6.25
21 – 30 ปี	4	25.00
31 – 40 ปี	2	12.50
41 – 50 ปี	1	6.25
51 – 60 ปี	2	12.50
60 ปีขึ้นไป	6	37.50
รวม	16	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ประถมศึกษา	5	31.25
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	6	37.50
อนุปริญญา (ปวส.)	2	12.50
ปริญญาตรี	3	18.75
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
รวม	16	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	2	12.50
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	6.25
นักเรียน / นักศึกษา	2	12.50
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	2	12.50
ประชาชนผู้รับบริการ	6	37.50
อื่น ๆ	3	18.75
รวม	16	100.00



สำนัก / กอง	กองการศึกษา
-------------	-------------

งาน	ศพด. / โรงเรียนผู้สูงอายุ
-----	---------------------------



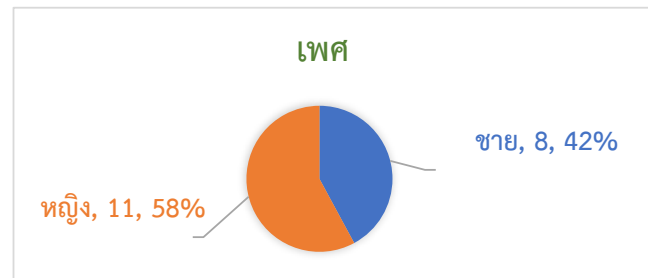
ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	การประเมินความพึงพอใจ						รวมจำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0			
<b>ด้านความเหมาะสมเวลาในการให้บริการ</b>									
จำนวน									
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	10	6	0	0	0	0	16	4.63	มากที่สุด
ร้อยละ	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	0.00		92.50	
2. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8	6	2	0	0	0	16	4.38	มาก
ร้อยละ	50.00	37.50	12.50	0.00	0.00	0.00		87.50	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>									
1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา	10	6	0	0	0	0	16	4.63	มากที่สุด
ร้อยละ	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	0.00		92.50	
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	8	8	0	0	0	0	16	4.50	มากที่สุด
ร้อยละ	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00		90.00	
3. การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	11	5	0	0	0	0	16	4.69	มากที่สุด
ร้อยละ	68.75	31.25	0.00	0.00	0.00	0.00		93.75	
4. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและเหมาะสม	9	7	0	0	0	0	16	4.56	มากที่สุด
ร้อยละ	56.25	43.75	0.00	0.00	0.00	0.00		91.25	
<b>ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>									
1. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี	11	5	0	0	0	0	16	4.69	มากที่สุด
ร้อยละ	68.75	31.25	0.00	0.00	0.00	0.00		93.75	
2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อม	12	4	0	0	0	0	16	4.75	มากที่สุด
ร้อยละ	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	0.00		95.00	
3. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	10	6	0	0	0	0	16	4.63	มากที่สุด
ร้อยละ	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	0.00		92.50	

4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	13	3	0	0	0	0	16	4.81	มากที่สุด	
ร้อยละ	81.25	18.75	0.00	0.00	0.00	0.00		96.25		
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	12	4	0	0	0	0	16	4.75	มากที่สุด	
ร้อยละ	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	0.00		95.00		
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	13	3	0	0	0	0	16	4.81	มากที่สุด	
ร้อยละ	81.25	18.75	0.00	0.00	0.00	0.00		96.25		
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	9	7	0	0	0	0	16	4.56	มากที่สุด	
ร้อยละ	56.25	43.75	0.00	0.00	0.00	0.00		91.25		
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	10	6	0	0	0	0	16	4.63	มากที่สุด	
ร้อยละ	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	0.00		92.50		
<b>ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	10	6	0	0	0	0	16	4.63	มากที่สุด	
ร้อยละ	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	0.00		92.50		
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							16	<b>4.64</b>	<b>มากที่สุด</b>
	<b>ร้อยละ</b>								<b>92.83</b>	

เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	ปานกลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49

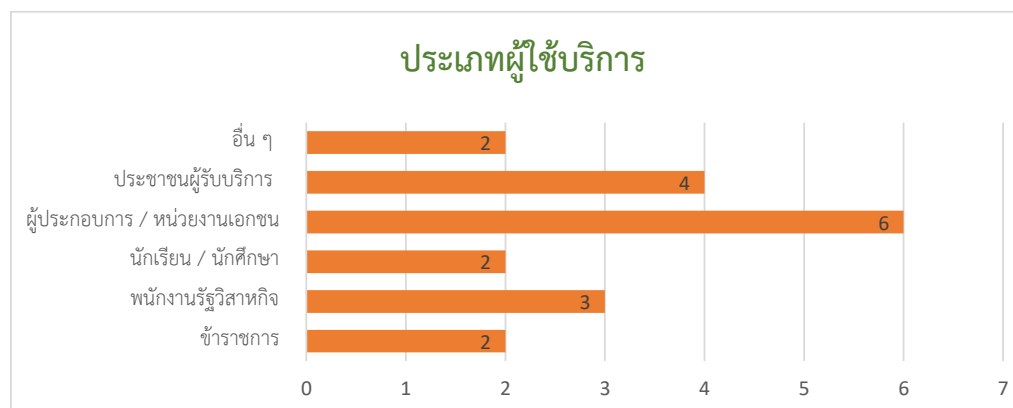
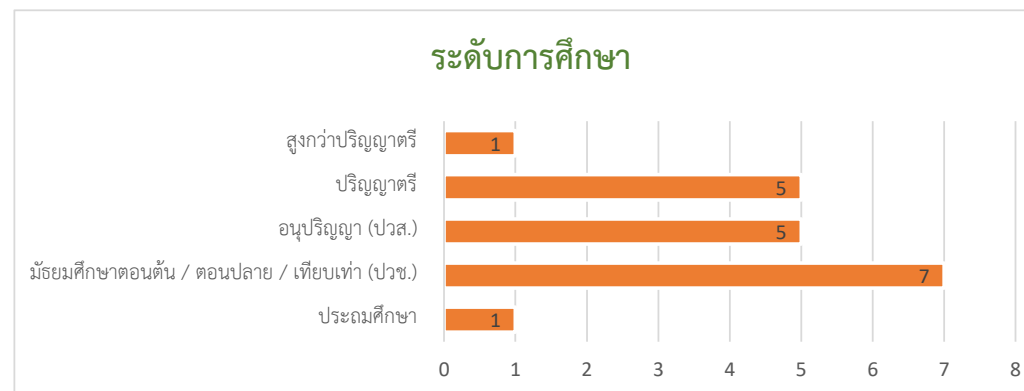
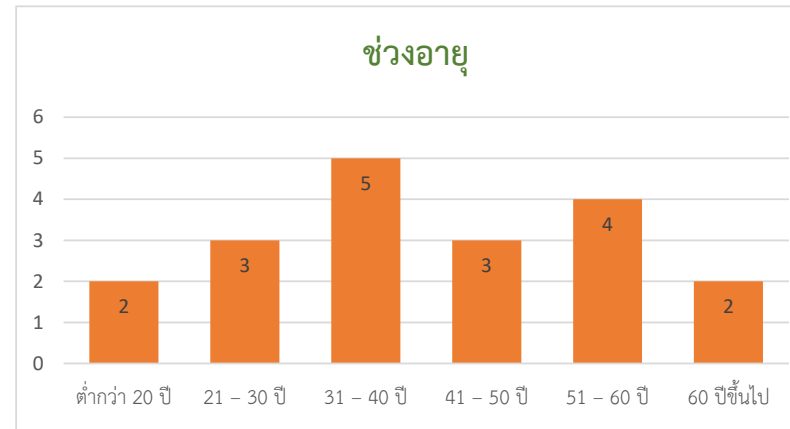


ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	8	42.11
หญิง	11	57.89
รวม	19	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	2	10.53
21 – 30 ปี	3	15.79
31 – 40 ปี	5	26.32
41 – 50 ปี	3	15.79
51 – 60 ปี	4	21.05
60 ปีขึ้นไป	2	10.53
รวม	19	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ประถมศึกษา	1	5.26
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	7	36.84
อนุปริญญา (ปวส.)	5	26.32
ปริญญาตรี	5	26.32
สูงกว่าปริญญาตรี	1	5.26
รวม	19	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	2	10.53
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3	15.79
นักเรียน / นักศึกษา	2	10.53
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	6	31.58
ประชาชนผู้รับบริการ	4	21.05
อื่น ๆ	2	10.53
รวม	19	100.00



สำนัก / กอง	สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
-------------	-------------------------

งาน	-
-----	---



ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	การประเมินความพึงพอใจ						รวมจำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0			
<b>ด้านความเหมาะสมเวลาในการให้บริการ</b>									
จำนวน									
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	8	11	0	0	0	0	19	4.42	มาก
ร้อยละ	42.11	57.89	0.00	0.00	0.00	0.00		88.42	
2. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9	10	0	0	0	0	19	4.47	มาก
ร้อยละ	47.37	52.63	0.00	0.00	0.00	0.00		89.47	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>									
1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา	7	12	0	0	0	0	19	4.37	มาก
ร้อยละ	36.84	63.16	0.00	0.00	0.00	0.00		87.37	
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	12	7	0	0	0	0	19	4.63	มากที่สุด
ร้อยละ	63.16	36.84	0.00	0.00	0.00	0.00		92.63	
3. การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	7	11	1	0	0	0	19	4.32	มาก
ร้อยละ	36.84	57.89	5.26	0.00	0.00	0.00		86.32	
4. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและเหมาะสม	14	5	0	0	0	0	19	4.74	มากที่สุด
ร้อยละ	73.68	26.32	0.00	0.00	0.00	0.00		94.74	
<b>ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>									
1. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี	13	6	0	0	0	0	19	4.68	มากที่สุด
ร้อยละ	68.42	31.58	0.00	0.00	0.00	0.00		93.68	
2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อม	5	14	0	0	0	0	19	4.26	มาก
ร้อยละ	26.32	73.68	0.00	0.00	0.00	0.00		85.26	
3. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	13	6	0	0	0	0	19	4.68	มากที่สุด
ร้อยละ	68.42	31.58	0.00	0.00	0.00	0.00		93.68	

4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	12	7	0	0	0	0	19	4.63	มากที่สุด	
ร้อยละ	63.16	36.84	0.00	0.00	0.00	0.00		92.63		
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	13	6	0	0	0	0	19	4.68	มากที่สุด	
ร้อยละ	68.42	31.58	0.00	0.00	0.00	0.00		93.68		
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	9	10	0	0	0	0	19	4.47	มาก	
ร้อยละ	47.37	52.63	0.00	0.00	0.00	0.00		89.47		
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	14	5	0	0	0	0	19	4.74	มากที่สุด	
ร้อยละ	73.68	26.32	0.00	0.00	0.00	0.00		94.74		
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	13	6	0	0	0	0	19	4.68	มากที่สุด	
ร้อยละ	68.42	31.58	0.00	0.00	0.00	0.00		93.68		
<b>ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	8	11	0	0	0	0	19	4.42	มาก	
ร้อยละ	42.11	57.89	0.00	0.00	0.00	0.00		88.42		
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							19	<b>4.55</b>	<b>มากที่สุด</b>
	<b>ร้อยละ</b>								<b>90.95</b>	

เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	กลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49