



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานส่งเสริมการท่องเที่ยว ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่ยาว

ที่ สป (ทท) ๐๖๔ / ๒๕๖๕

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการ เทศบาลตำบลแม่ยาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่ยาว

ด้วยงานส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดเทศบาล ซึ่งรับผิดชอบดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลแม่ยาว ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลแม่ยาว ณ จุดให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลผล รวมถึงปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการหรือประชาชน นั้น

บัดนี้ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ แล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ที่	สำนัก / กอง	งาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละความพึงพอใจ
๑	สำนักปลัดเทศบาล	งานสวัสดิการสังคม	๑๕	๙๒.๔๔
๒	สำนักปลัดเทศบาล	งานทะเบียนและบัตร	๒๕	๙๑.๙๕
๓	สำนักปลัดเทศบาล	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๘	๘๖.๓๓
๔	สำนักปลัดเทศบาล	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๗	๙๖.๑๙
๕	กองคลัง	งานจัดเก็บรายได้	๑๒	๘๙.๙๓
๖	กองช่าง	อนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร และอื่น ๆ	๗	๘๐.๕๗
๗	กองการศึกษา	งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โรงเรียนผู้สูงอายุ และอื่น ๆ	๑๓	๙๖.๒๑
๘	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขออนุญาตจำหน่ายอาหารและอื่น ๆ	๑๕	๙๒.๐๒
รวม			๑๐๒	๘๐.๗๑ (ค่าเฉลี่ย)

**ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง**

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒
- หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๔๒๒๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑
- คำสั่งเทศบาลตำบลแม่ยาว ที่ ๔๖/ ๒๕๖๔ เรื่องคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลแม่ยาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

**ข้อพิจารณา/เสนอแนะ**

งานส่งเสริมการท่องเที่ยว ได้รวบรวมและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ



(นางสาวศศิธร สุริคำ)

นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

*เพื่อโปรดทราบ*

ลงชื่อ



(นางณัฐชยา มาลัย)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

*- เพื่อโปรดทราบ*

ลงชื่อ



(นางพัชกร สุวรรณจักร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล

- 10190372

ลงชื่อ



(นางรัฐติกา พรหมเสน)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลแม่ยาว

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลแม่ยาว

กนพ

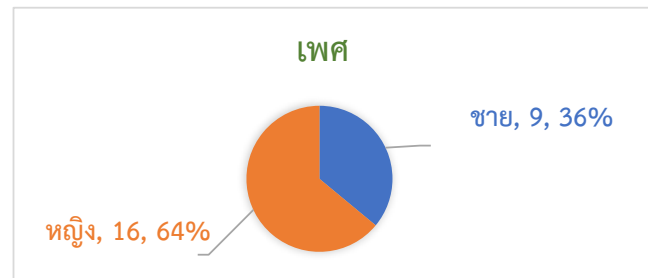
ลงชื่อ



(นายอภิรักษ์ อินตะวัง)

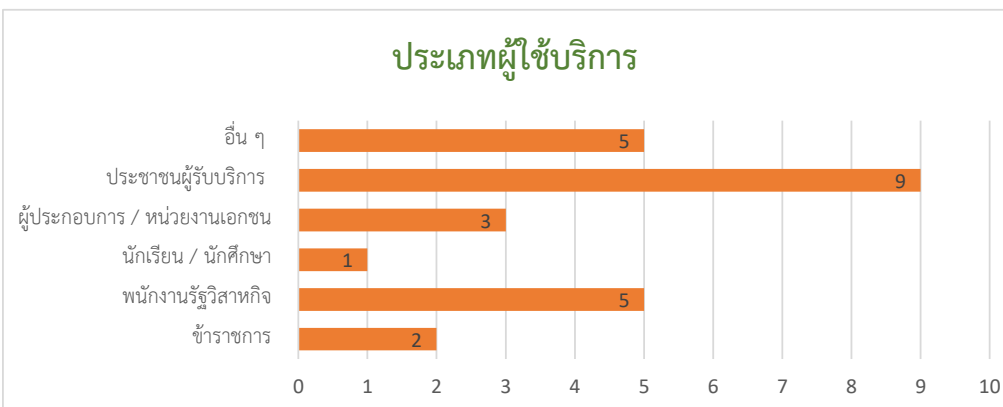
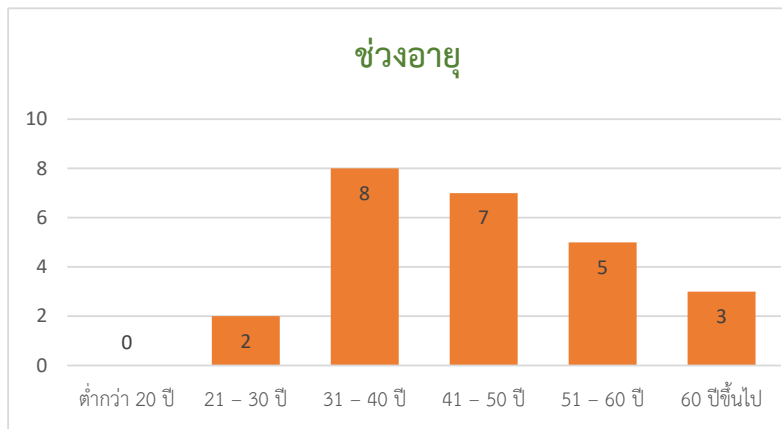
นายกเทศมนตรีตำบลแม่ยาว

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	9	36.00
หญิง	16	64.00
รวม	25	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
21 – 30 ปี	2	8.00
31 – 40 ปี	8	32.00
41 – 50 ปี	7	28.00
51 – 60 ปี	5	20.00
60 ปีขึ้นไป	3	12.00
รวม	25	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด <input type="checkbox"/></b>		
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	4	16.00
อนุปริญญา (ปวส.)	12	48.00
ปริญญาตรี	9	36.00
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
รวม	25	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	2	8.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	5	20.00
นักเรียน / นักศึกษา	1	4.00
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	3	12.00
ประชาชนผู้รับบริการ	9	36.00
อื่น ๆ	5	20.00
รวม	25	100.00



สำนัก / กอง	สำนักปลัดเทศบาล
-------------	-----------------

งาน	ทะเบียนราษฎร
-----	--------------

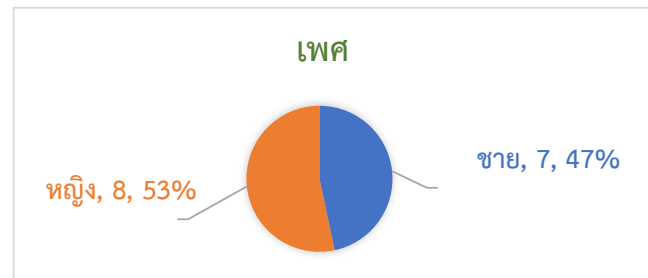


ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	การประเมินความพึงพอใจ						รวมจำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0			
<b>ด้านความเหมาะสมเวลาในการให้บริการ</b>									
จำนวน									
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	17	5	3	0	0	0	25	4.56	มากที่สุด
ร้อยละ	68.00	20.00	12.00	0.00	0.00	0.00		91.20	
2. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8	12	5	0	0	0	25	4.12	มาก
ร้อยละ	32.00	48.00	20.00	0.00	0.00	0.00		82.40	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>									
1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา	19	6	0	0	0	0	25	4.76	มากที่สุด
ร้อยละ	76.00	24.00	0.00	0.00	0.00	0.00		95.20	
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	15	9	1	0	0	0	25	4.56	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	36.00	4.00	0.00	0.00	0.00		91.20	
3. การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	20	5	0	0	0	0	25	4.80	มากที่สุด
ร้อยละ	80.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00		96.00	
4. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและเหมาะสม	8	13	4	0	0	0	25	4.16	มาก
ร้อยละ	32.00	52.00	16.00	0.00	0.00	0.00		83.20	
<b>ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>									
1. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี	17	8	0	0	0	0	25	4.68	มากที่สุด
ร้อยละ	68.00	32.00	0.00	0.00	0.00	0.00		93.60	
2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อม	9	15	1	0	0	0	25	4.32	มาก
ร้อยละ	36.00	60.00	4.00	0.00	0.00	0.00		86.40	
3. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	13	12	0	0	0	0	25	4.52	มากที่สุด
ร้อยละ	52.00	48.00	0.00	0.00	0.00	0.00		90.40	

4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	15	10	0	0	0	0	25	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.00	
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	16	9	0	0	0	0	25	4.64	มากที่สุด
ร้อยละ	64.00	36.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.80	
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	20	5	0	0	0	0	25	4.80	มากที่สุด
ร้อยละ	80.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00		96.00	
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	22	3	0	0	0	0	25	4.88	มากที่สุด
ร้อยละ	88.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00		97.60	
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	23	2	0	0	0	0	25	4.92	มากที่สุด
ร้อยละ	92.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00		98.40	
<b>ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	16	9	0	0	0	0	25	4.64	มากที่สุด
ร้อยละ	64.00	36.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.80	
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							<b>4.60</b>	<b>มากที่สุด</b>
	<b>ร้อยละ</b>							<b>91.95</b>	

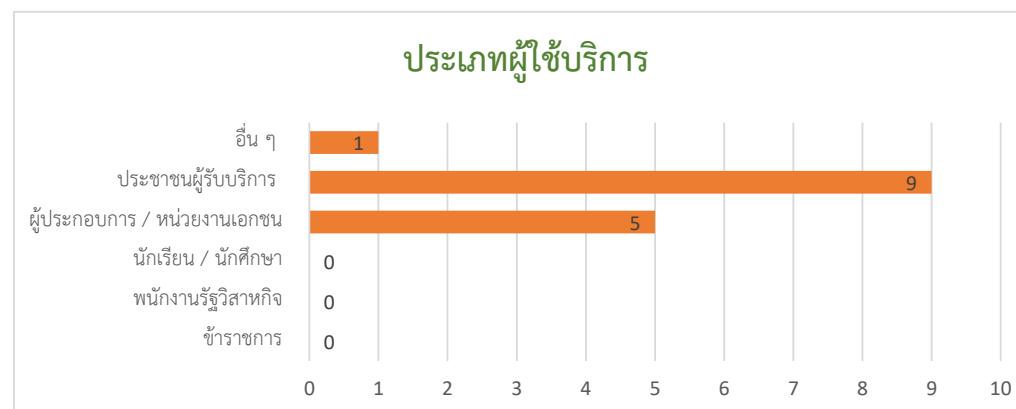
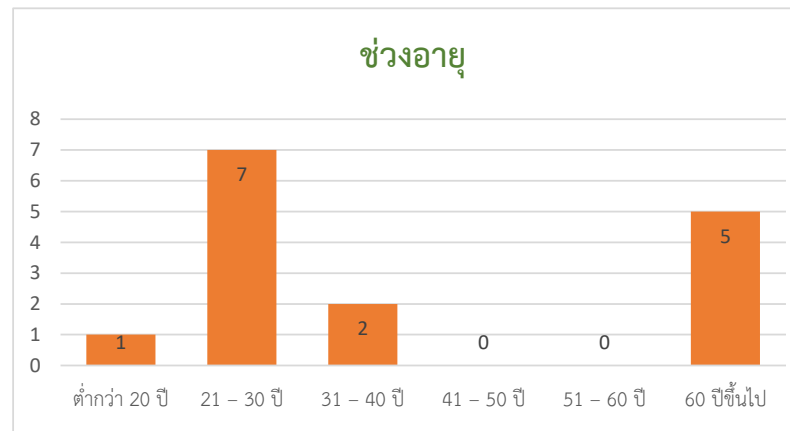
เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	ปานกลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	7	46.67
หญิง	8	53.33
รวม	15	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	1	6.67
21 – 30 ปี	7	46.67
31 – 40 ปี	2	13.33
41 – 50 ปี	0	0.00
51 – 60 ปี	0	0.00
60 ปีขึ้นไป	5	33.33
รวม	15	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด <input type="checkbox"/></b>		
ประถมศึกษา	4	26.67
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	8	53.33
อนุปริญญา (ปวส.)	2	13.33
ปริญญาตรี	1	6.67
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
รวม	15	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	0	0.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
นักเรียน / นักศึกษา	0	0.00
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	5	33.33
ประชาชนผู้รับบริการ	9	60.00
อื่น ๆ	1	6.67
รวม	15	100.00



สำนัก / กอง	สำนักปลัดเทศบาล
-------------	-----------------

งาน	สวัสดิการสังคม
-----	----------------



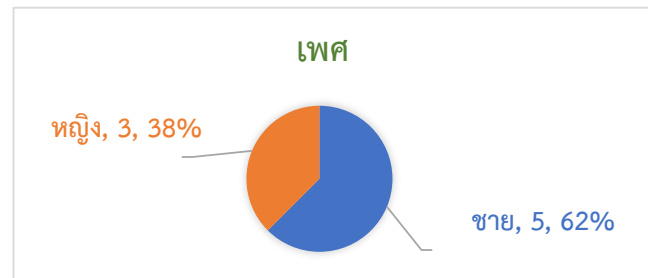
ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	การประเมินความพึงพอใจ						รวมจำนวน ผู้ตอบ	คะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0			
<b>ด้านความเหมาะสมเวลาในการให้บริการ</b>									
จำนวน									
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	10	4	1	0	0	0	15	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ	66.67	26.67	6.67	0.00	0.00	0.00		92.00	
2. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8	7	0	0	0	0	15	4.53	มากที่สุด
ร้อยละ	53.33	46.67	0.00	0.00	0.00	0.00		90.67	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>									
1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา	8	5	2	0	0	0	15	4.40	มาก
ร้อยละ	53.33	33.33	13.33	0.00	0.00	0.00		88.00	
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	7	8	0	0	0	0	15	4.47	มาก
ร้อยละ	46.67	53.33	0.00	0.00	0.00	0.00		89.33	
3. การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	12	3	0	0	0	0	15	4.80	มากที่สุด
ร้อยละ	80.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00		96.00	
4. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและเหมาะสม	9	6	0	0	0	0	15	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.00	
<b>ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>									
1. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี	13	2	0	0	0	0	15	4.87	มากที่สุด
ร้อยละ	86.67	13.33	0.00	0.00	0.00	0.00		97.33	
2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อม	11	4	0	0	0	0	15	4.73	มากที่สุด
ร้อยละ	73.33	26.67	0.00	0.00	0.00	0.00		94.67	
3. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	11	4	0	0	0	0	15	4.73	มากที่สุด
ร้อยละ	73.33	26.67	0.00	0.00	0.00	0.00		94.67	



4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	14	1	0	0	0	0	15	4.93	มากที่สุด
ร้อยละ	93.33	6.67	0.00	0.00	0.00	0.00		98.67	
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	9	5	1	0	0	0	15	4.53	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	33.33	6.67	0.00	0.00	0.00		90.67	
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	7	8	0	0	0	0	15	4.47	มาก
ร้อยละ	46.67	53.33	0.00	0.00	0.00	0.00		89.33	
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	10	5	0	0	0	0	15	4.67	มากที่สุด
ร้อยละ	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00		93.33	
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	10	3	2	0	0	0	15	4.53	มากที่สุด
ร้อยละ	66.67	20.00	13.33	0.00	0.00	0.00		90.67	
<b>ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	7	8	0	0	0	0	15	4.47	มาก
ร้อยละ	46.67	53.33	0.00	0.00	0.00	0.00		89.33	
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							<b>4.62</b>	<b>มากที่สุด</b>
	<b>ร้อยละ</b>							<b>92.44</b>	

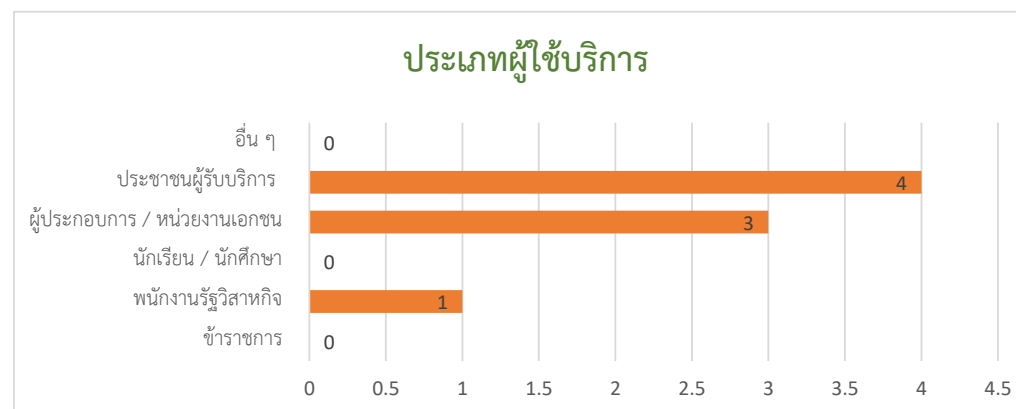
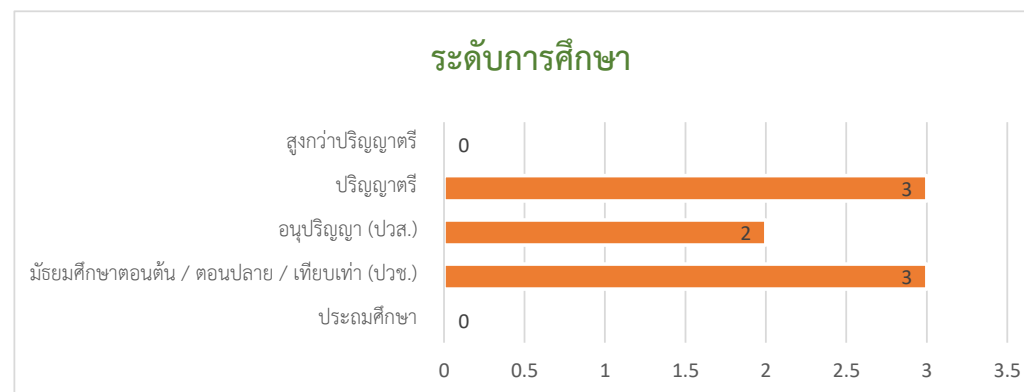
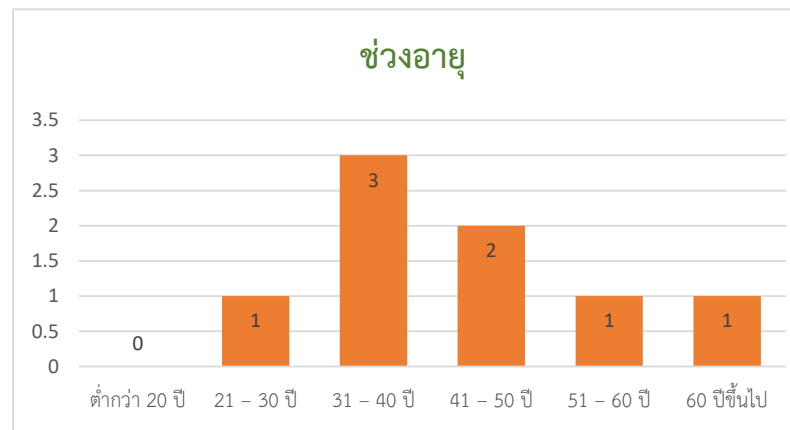
เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	ปานกลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	5	62.50
หญิง	3	37.50
รวม	8	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
21 – 30 ปี	1	12.50
31 – 40 ปี	3	37.50
41 – 50 ปี	2	25.00
51 – 60 ปี	1	12.50
60 ปีขึ้นไป	1	12.50
รวม	8	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	3	37.50
อนุปริญญา (ปวส.)	2	25.00
ปริญญาตรี	3	37.50
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
รวม	8	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	0	0.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	12.50
นักเรียน / นักศึกษา	0	0.00
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	3	37.50
ประชาชนผู้รับบริการ	4	50.00
อื่น ๆ	0	0.00
รวม	8	100.00



สำนัก / กอง	สำนักปลัด
-------------	-----------

งาน	งานป้องกันฯ
-----	-------------

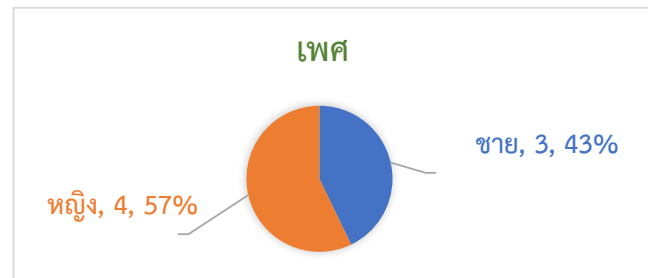


		สำนัก / กอง		สำนักปลัด				งาน	งานป้องกันฯ		
ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ		การประเมินความพึงพอใจ					รวมจำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ		
		5	4	3	2	1				0	
ด้านความเหมาะสมเวลาในการให้บริการ		จำนวน									
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ		3	3	2	0	0	0	8	4.13	มาก	
ร้อยละ		37.50	37.50	25.00	0.00	0.00	0.00		82.50		
2. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		2	3	3	0	0	0	8	3.88	มาก	
ร้อยละ		25.00	37.50	37.50	0.00	0.00	0.00		77.50		
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ											
1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา		1	3	4	0	0	0	8	3.63	มาก	
ร้อยละ		12.50	37.50	50.00	0.00	0.00	0.00		72.50		
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		2	4	2	0	0	0	8	4.00	มาก	
ร้อยละ		25.00	50.00	25.00	0.00	0.00	0.00		80.00		
3. การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		5	3	0	0	0	0	8	4.63	มากที่สุด	
ร้อยละ		62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	0.00		92.50		
4. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและเหมาะสม		2	5	1	0	0	0	8	4.13	มาก	
ร้อยละ		25.00	62.50	12.50	0.00	0.00	0.00		82.50		
ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ											
1. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี		3	4	1	0	0	0	8	4.25	มาก	
ร้อยละ		37.50	50.00	12.50	0.00	0.00	0.00		85.00		
2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อม		4	4	0	0	0	0	8	4.50	มากที่สุด	
ร้อยละ		50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00		90.00		
3. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ		5	3	0	0	0	0	8	4.63	มากที่สุด	
ร้อยละ		62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	0.00		92.50		

4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	7	1	0	0	0	0	8	4.88	มากที่สุด	
ร้อยละ	87.50	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00		97.50		
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	3	5	0	0	0	0	8	4.38	มาก	
ร้อยละ	37.50	62.50	0.00	0.00	0.00	0.00		87.50		
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	8	0	0	0	0	0	8	5.00	มากที่สุด	
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		100.00		
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	5	3	0	0	0	0	8	4.63	มากที่สุด	
ร้อยละ	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	0.00		92.50		
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	2	5	1	0	0	0	8	4.13	มาก	
ร้อยละ	25.00	62.50	12.50	0.00	0.00	0.00		82.50		
<b>ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	2	4	2	0	0	0	8	4.00	มาก	
ร้อยละ	25.00	50.00	25.00	0.00	0.00	0.00		80.00		
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							8	<b>4.32</b>	<b>มาก</b>
	<b>ร้อยละ</b>								<b>86.33</b>	

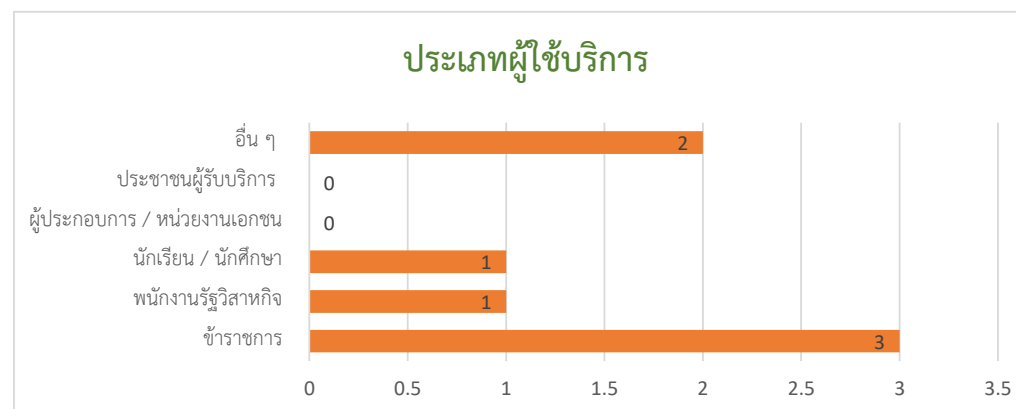
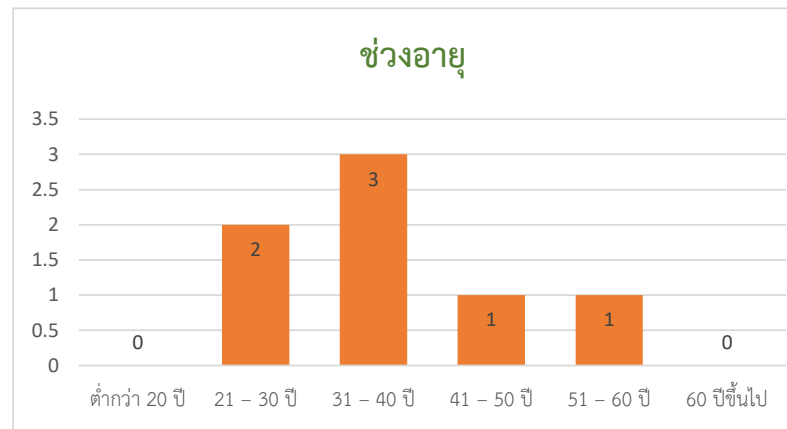
เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	ปานกลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	3	42.86
หญิง	4	57.14
รวม	7	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
21 – 30 ปี	2	28.57
31 – 40 ปี	3	42.86
41 – 50 ปี	1	14.29
51 – 60 ปี	1	14.29
60 ปีขึ้นไป	0	0.00
รวม	7	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด <input type="checkbox"/></b>		
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	0	0.00
อนุปริญญา (ปวส.)	1	14.29
ปริญญาตรี	6	85.71
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
รวม	7	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	3	42.86
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	14.29
นักเรียน / นักศึกษา	1	14.29
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	0	0.00
ประชาชนผู้รับบริการ	0	0.00
อื่น ๆ	2	28.57
รวม	7	100.00



สำนัก / กอง	สำนักปลัดเทศบาล
-------------	-----------------

งาน	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
-----	--------------------

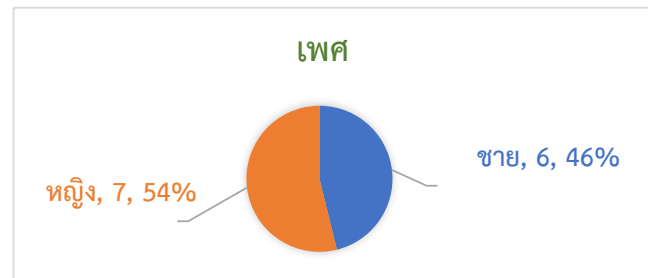


		สำนัก / กอง		สำนักปลัดเทศบาล				งาน	ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ		
ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ		การประเมินความพึงพอใจ					รวมจำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ		
		5	4	3	2	1				0	
ด้านความเหมาะสมเวลาในการให้บริการ		จำนวน									
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ		3	4	0	0	0	0	7	4.43	มาก	
ร้อยละ		42.86	57.14	0.00	0.00	0.00	0.00		88.57		
2. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		4	3	0	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด	
ร้อยละ		57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	0.00		91.43		
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ											
1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา		6	1	0	0	0	0	7	4.86	มากที่สุด	
ร้อยละ		85.71	14.29	0.00	0.00	0.00	0.00		97.14		
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		4	3	0	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด	
ร้อยละ		57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	0.00		91.43		
3. การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		7	0	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด	
ร้อยละ		100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		100.00		
4. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและเหมาะสม		7	0	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด	
ร้อยละ		100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		100.00		
ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ											
1. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี		6	1	0	0	0	0	7	4.86	มากที่สุด	
ร้อยละ		85.71	14.29	0.00	0.00	0.00	0.00		97.14		
2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อม		5	2	0	0	0	0	7	4.71	มากที่สุด	
ร้อยละ		71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	0.00		94.29		
3. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ		5	2	0	0	0	0	7	4.71	มากที่สุด	
ร้อยละ		71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	0.00		94.29		

4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	7	0	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด	
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		100.00		
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	7	0	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด	
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		100.00		
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	5	2	0	0	0	0	7	4.71	มากที่สุด	
ร้อยละ	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	0.00		94.29		
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	7	0	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด	
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		100.00		
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	6	1	0	0	0	0	7	4.86	มากที่สุด	
ร้อยละ	85.71	14.29	0.00	0.00	0.00	0.00		97.14		
<b>ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	6	1	0	0	0	0	7	4.86	มากที่สุด	
ร้อยละ	85.71	14.29	0.00	0.00	0.00	0.00		97.14		
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							7	<b>4.81</b>	<b>มากที่สุด</b>
	<b>ร้อยละ</b>								<b>96.19</b>	

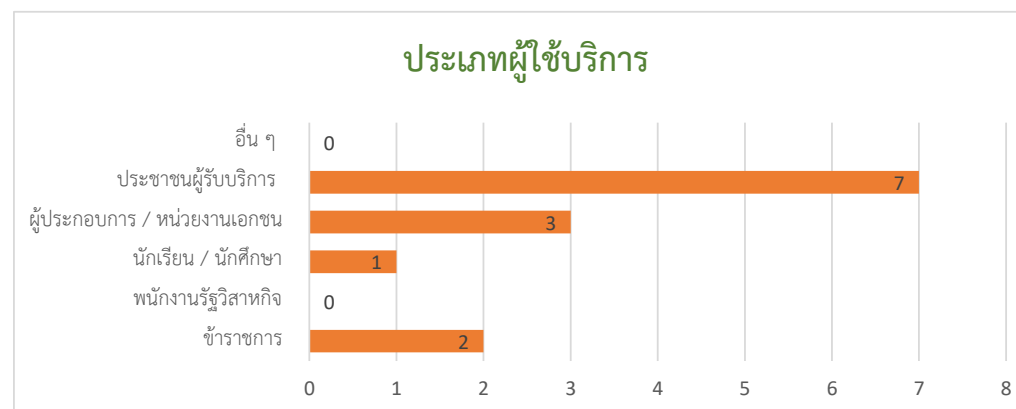
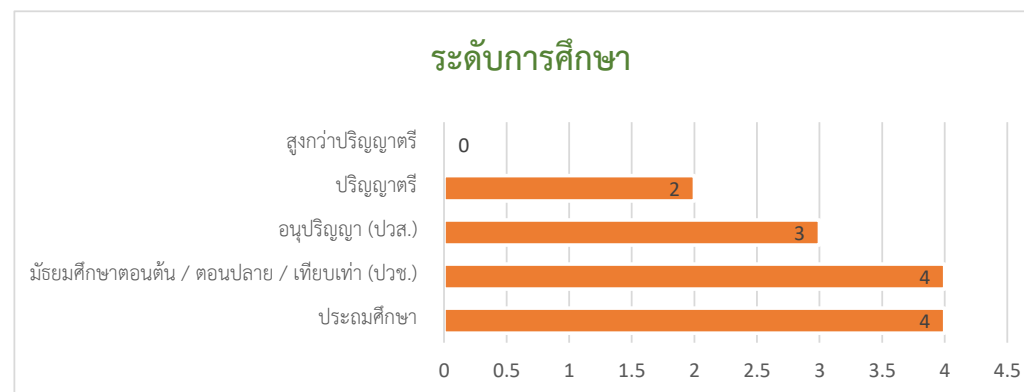
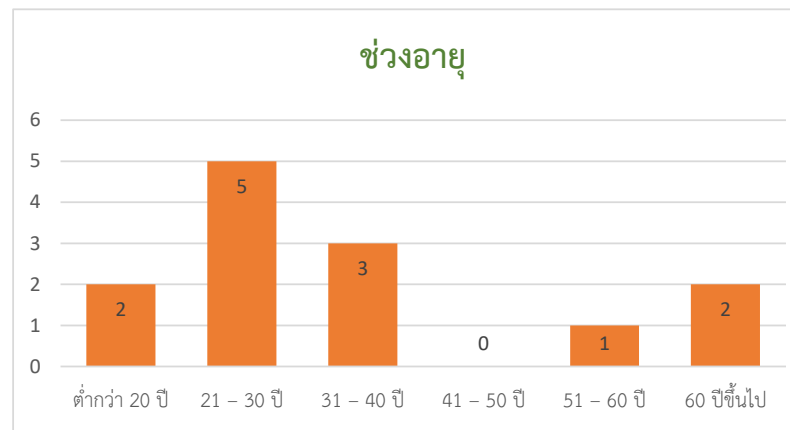
เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	ปานกลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	6	46.15
หญิง	7	53.85
รวม	13	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	2	15.38
21 – 30 ปี	5	38.46
31 – 40 ปี	3	23.08
41 – 50 ปี	0	0.00
51 – 60 ปี	1	7.69
60 ปีขึ้นไป	2	15.38
รวม	13	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ประถมศึกษา	4	30.77
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	4	30.77
อนุปริญญา (ปวส.)	3	23.08
ปริญญาตรี	2	15.38
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
รวม	13	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	2	15.38
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
นักเรียน / นักศึกษา	1	7.69
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	3	23.08
ประชาชนผู้รับบริการ	7	53.85
อื่น ๆ	0	0.00
รวม	13	100.00



สำนัก / กอง	กองการศึกษา
-------------	-------------

งาน	ศพด. / โรงเรียนผู้สูงอายุ
-----	---------------------------



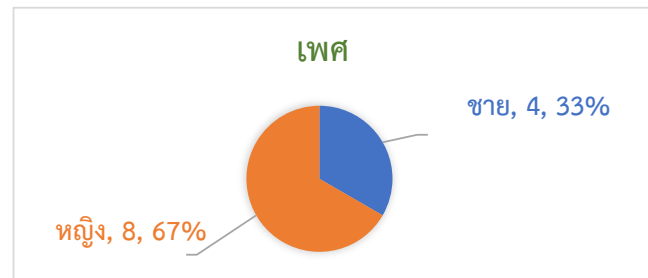




4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	13	0	0	0	0	0	13	5.00	มากที่สุด	
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		100.00		
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	9	4	0	0	0	0	13	4.69	มากที่สุด	
ร้อยละ	69.23	30.77	0.00	0.00	0.00	0.00		93.85		
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	13	0	0	0	0	0	13	5.00	มากที่สุด	
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		100.00		
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	11	2	0	0	0	0	13	4.85	มากที่สุด	
ร้อยละ	84.62	15.38	0.00	0.00	0.00	0.00		96.92		
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	10	3	0	0	0	0	13	4.77	มากที่สุด	
ร้อยละ	76.92	23.08	0.00	0.00	0.00	0.00		95.38		
<b>ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	11	2	0	0	0	0	13	4.85	มากที่สุด	
ร้อยละ	84.62	15.38	0.00	0.00	0.00	0.00		96.92		
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							13	<b>4.81</b>	<b>มากที่สุด</b>
	<b>ร้อยละ</b>								<b>96.21</b>	

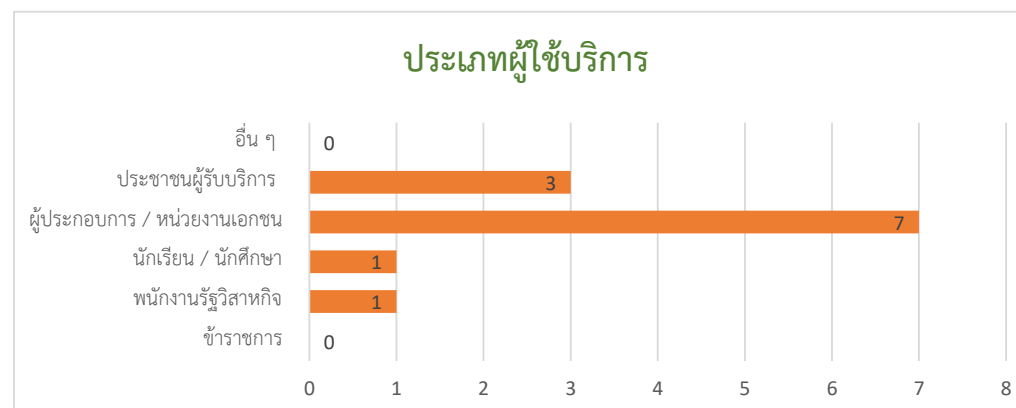
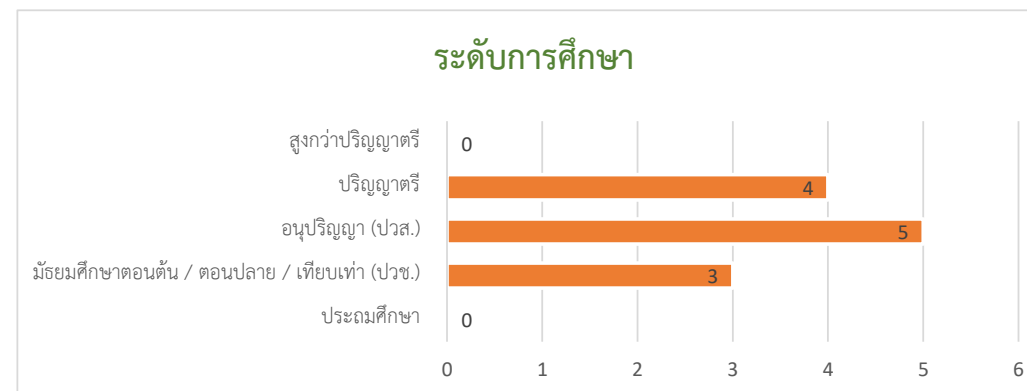
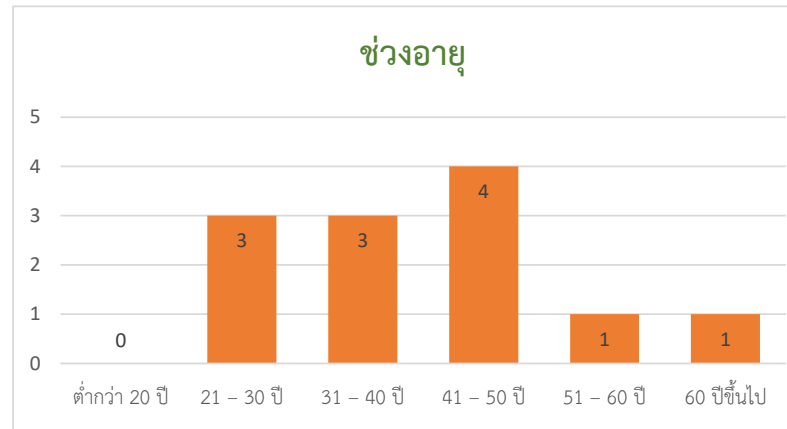
เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	ปานกลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	4	33.33
หญิง	8	66.67
รวม	12	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
21 – 30 ปี	3	25.00
31 – 40 ปี	3	25.00
41 – 50 ปี	4	33.33
51 – 60 ปี	1	8.33
60 ปีขึ้นไป	1	8.33
รวม	12	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	3	25.00
อนุปริญญา (ปวส.)	5	41.67
ปริญญาตรี	4	33.33
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
รวม	12	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	0	0.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	8.33
นักเรียน / นักศึกษา	1	8.33
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	7	58.33
ประชาชนผู้รับบริการ	3	25.00
อื่น ๆ	0	0.00
รวม	12	100.00



สำนัก / กอง	กองคลัง
-------------	---------

งาน	
-----	--

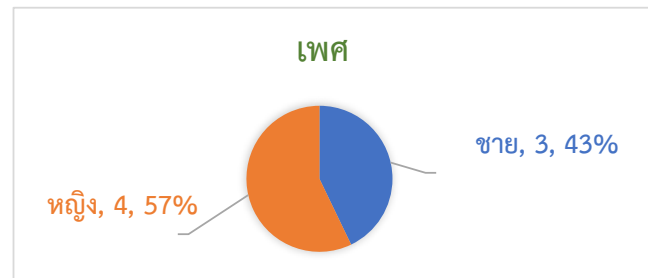


ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	การประเมินความพึงพอใจ						รวมจำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0			
<b>ด้านความเหมาะสมเวลาในการให้บริการ</b>									
จำนวน									
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4	5	2	0	0	0	11	4.18	มาก
ร้อยละ	36.36	45.45	18.18	0.00	0.00	0.00		83.64	
2. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4	5	2	0	0	0	11	4.18	มาก
ร้อยละ	36.36	45.45	18.18	0.00	0.00	0.00		83.64	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>									
1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา	6	5	1	0	0	0	12	4.42	มาก
ร้อยละ	54.55	45.45	9.09	0.00	0.00	0.00		88.33	
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	5	7	0	0	0	0	12	4.42	มาก
ร้อยละ	45.45	63.64	0.00	0.00	0.00	0.00		88.33	
3. การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	10	2	0	0	0	0	12	4.83	มากที่สุด
ร้อยละ	90.91	18.18	0.00	0.00	0.00	0.00		96.67	
4. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและเหมาะสม	11	1	0	0	0	0	12	4.92	มากที่สุด
ร้อยละ	100.00	9.09	0.00	0.00	0.00	0.00		98.33	
<b>ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>									
1. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี	10	2	0	0	0	0	12	4.83	มากที่สุด
ร้อยละ	90.91	18.18	0.00	0.00	0.00	0.00		96.67	
2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อม	10	2	0	0	0	0	12	4.83	มากที่สุด
ร้อยละ	90.91	18.18	0.00	0.00	0.00	0.00		96.67	
3. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	9	3	0	0	0	0	12	4.75	มากที่สุด
ร้อยละ	81.82	27.27	0.00	0.00	0.00	0.00		95.00	

4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	7	5	0	0	0	0	12	4.58	มากที่สุด
ร้อยละ	63.64	45.45	0.00	0.00	0.00	0.00		91.67	
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	6	6	0	0	0	0	12	4.50	มากที่สุด
ร้อยละ	54.55	54.55	0.00	0.00	0.00	0.00		90.00	
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	5	7	0	0	0	0	12	4.42	มาก
ร้อยละ	45.45	63.64	0.00	0.00	0.00	0.00		88.33	
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	4	6	2	0	0	0	12	4.17	มาก
ร้อยละ	36.36	54.55	18.18	0.00	0.00	0.00		83.33	
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4	5	3	0	0	0	12	4.08	มาก
ร้อยละ	36.36	45.45	27.27	0.00	0.00	0.00		81.67	
<b>ท่านมีความถึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	5	6	1	0	0	0	12	4.33	มาก
ร้อยละ	45.45	54.55	9.09	0.00	0.00	0.00		86.67	
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							<b>4.50</b>	<b>มาก</b>
	<b>ร้อยละ</b>							<b>89.93</b>	

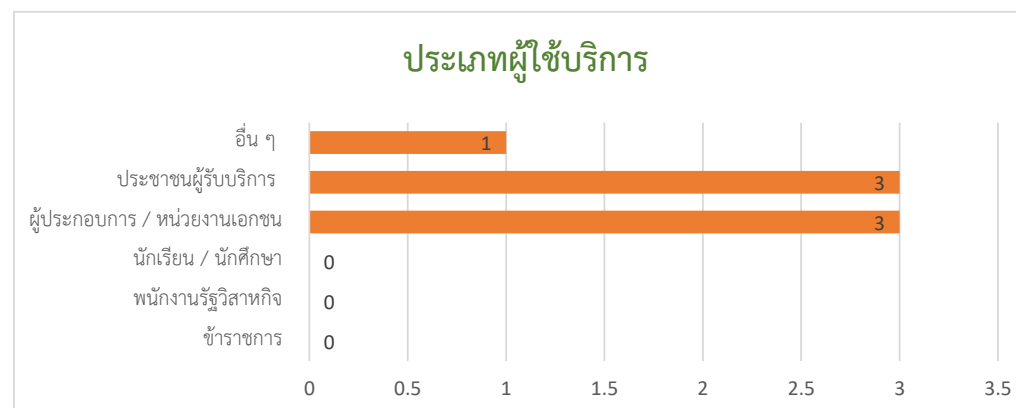
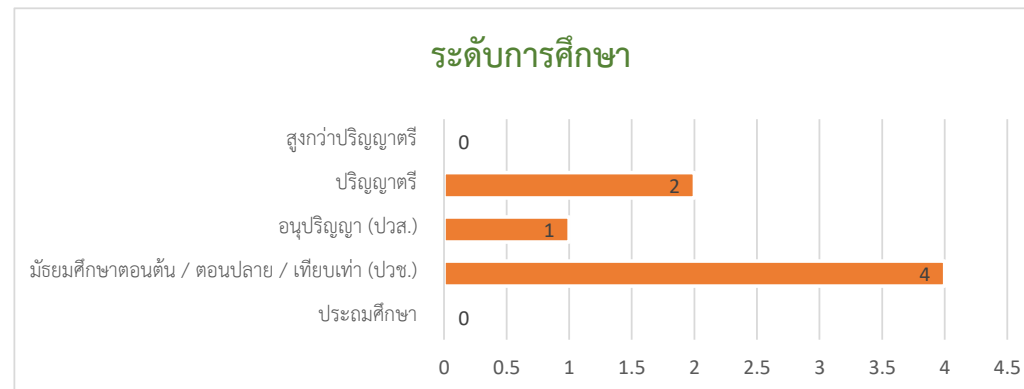
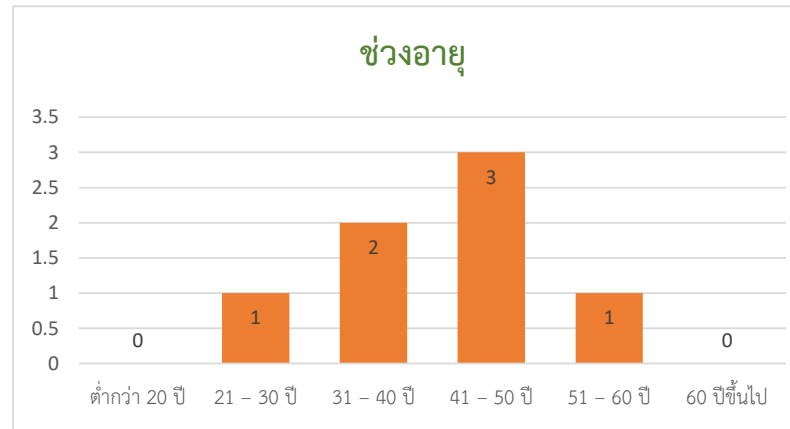
เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	ปานกลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	3	42.86
หญิง	4	57.14
รวม	7	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
21 – 30 ปี	1	14.29
31 – 40 ปี	2	28.57
41 – 50 ปี	3	42.86
51 – 60 ปี	1	14.29
60 ปีขึ้นไป	0	0.00
รวม	7	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	4	57.14
อนุปริญญา (ปวส.)	1	14.29
ปริญญาตรี	2	28.57
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
รวม	7	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	0	0.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
นักเรียน / นักศึกษา	0	0.00
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	3	42.86
ประชาชนผู้รับบริการ	3	42.86
อื่น ๆ	1	14.29
รวม	7	100.00



สำนัก / กอง	ช่าง
-------------	------

งาน	
-----	--



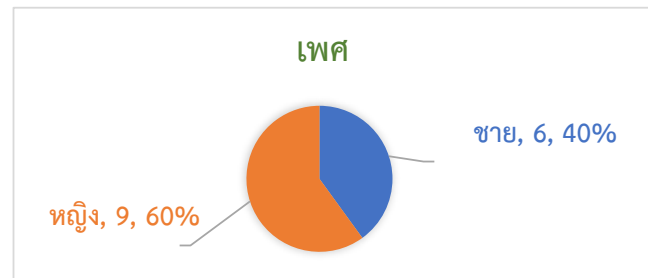
		สำนัก / กอง	กองช่าง				งาน			
ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	การประเมินความพึงพอใจ						รวมจำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	
	5	4	3	2	1	0				
ด้านความเหมาะสมเวลาในการให้บริการ		จำนวน								
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	1	3	2	1	0	0	7	3.57	มาก	
ร้อยละ	14.29	42.86	28.57	14.29	0.00	0.00		71.43		
2. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1	2	4	0	0	0	7	3.57	มาก	
ร้อยละ	14.29	28.57	57.14	0.00	0.00	0.00		71.43		
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ										
1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา	0	4	3	0	0	0	7	3.57	มาก	
ร้อยละ	0.00	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00		71.43		
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	1	2	3	1	0	0	7	3.43	ปานกลาง	
ร้อยละ	14.29	28.57	42.86	14.29	0.00	0.00		68.57		
3. การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	1	2	4	0	0	0	7	3.57	มาก	
ร้อยละ	14.29	28.57	57.14	0.00	0.00	0.00		71.43		
4. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและเหมาะสม	0	4	3	0	0	0	7	3.57	มาก	
ร้อยละ	0.00	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00		71.43		
ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
1. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี	2	5	0	0	0	0	7	4.29	มาก	
ร้อยละ	28.57	71.43	0.00	0.00	0.00	0.00		85.71		
2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อม	2	5	0	0	0	0	7	4.29	มาก	
ร้อยละ	28.57	71.43	0.00	0.00	0.00	0.00		85.71		
3. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	2	3	2	0	0	0	7	4.00	มาก	
ร้อยละ	28.57	42.86	28.57	0.00	0.00	0.00		80.00		

4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	3	4	0	0	0	0	7	4.43	มาก	
ร้อยละ	42.86	57.14	0.00	0.00	0.00	0.00		88.57		
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	2	5	0	0	0	0	7	4.29	มาก	
ร้อยละ	28.57	71.43	0.00	0.00	0.00	0.00		85.71		
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	4	3	0	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด	
ร้อยละ	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	0.00		91.43		
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	4	3	0	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด	
ร้อยละ	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	0.00		91.43		
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4	3	0	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด	
ร้อยละ	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	0.00		91.43		
<b>ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	2	4	1	0	0	0	7	4.14	มาก	
ร้อยละ	28.57	57.14	14.29	0.00	0.00	0.00		82.86		
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							7	<b>4.03</b>	<b>มาก</b>
	<b>ร้อยละ</b>								<b>80.57</b>	

เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	ปานกลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49

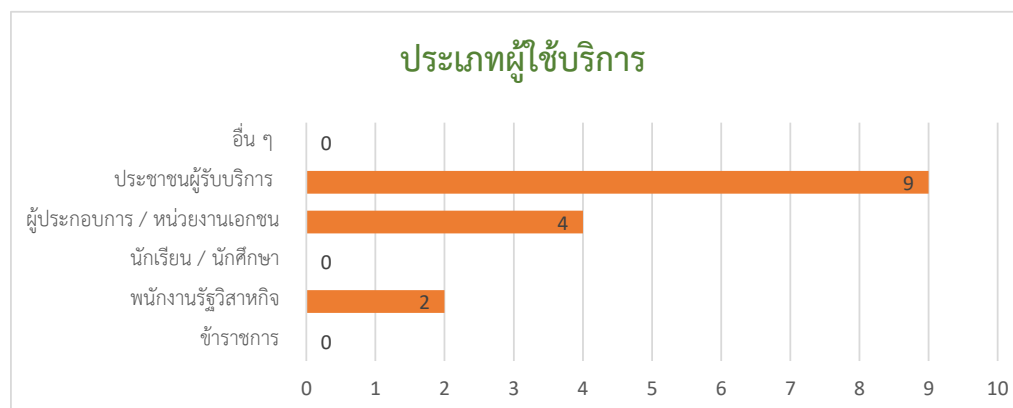
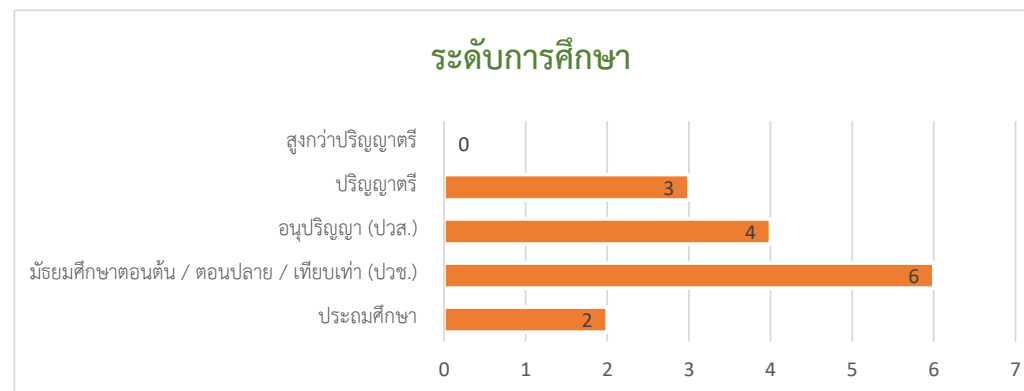
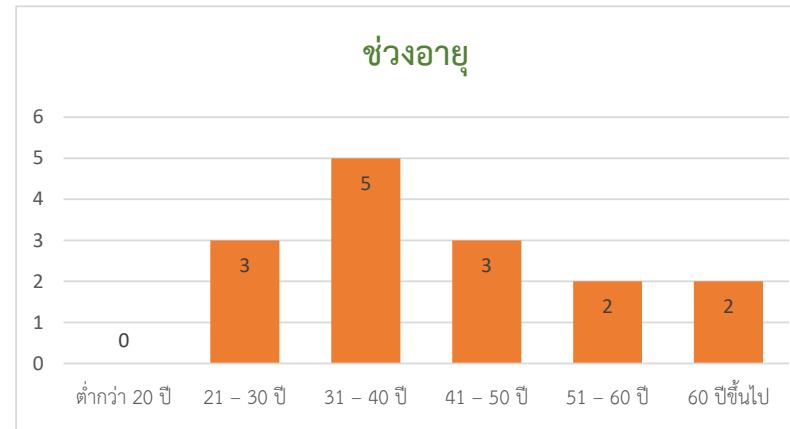


ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	6	40.00
หญิง	9	60.00
รวม	15	100.00
<b>2. ช่วงอายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
21 – 30 ปี	3	20.00
31 – 40 ปี	5	33.33
41 – 50 ปี	3	20.00
51 – 60 ปี	2	13.33
60 ปีขึ้นไป	2	13.33
รวม	15	100.00
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ประถมศึกษา	2	13.33
มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า (ปวช.)	6	40.00
อนุปริญญา (ปวส.)	4	26.67
ปริญญาตรี	3	20.00
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
รวม	15	100.00
<b>4. ประเภทผู้ใช้บริการ</b>		
ข้าราชการ	0	0.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2	13.33
นักเรียน / นักศึกษา	0	0.00
ผู้ประกอบการ / หน่วยงานเอกชน	4	26.67
ประชาชนผู้รับบริการ	9	60.00
อื่น ๆ	0	0.00
รวม	15	100.00



สำนัก / กอง    สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งาน



ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	การประเมินความพึงพอใจ						รวมจำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0			
<b>ด้านความเหมาะสมเวลาในการให้บริการ</b>									
จำนวน									
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	9	5	1	0	0	0	15	4.53	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	33.33	6.67	0.00	0.00	0.00		90.67	
2. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9	6	0	0	0	0	15	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.00	
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>									
1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา	10	5	0	0	0	0	15	4.67	มากที่สุด
ร้อยละ	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00		93.33	
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	8	7	0	0	0	0	15	4.53	มากที่สุด
ร้อยละ	53.33	46.67	0.00	0.00	0.00	0.00		90.67	
3. การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	12	3	0	0	0	0	15	4.80	มากที่สุด
ร้อยละ	80.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00		96.00	
4. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและเหมาะสม	14	1	0	0	0	0	15	4.93	มากที่สุด
ร้อยละ	93.33	6.67	0.00	0.00	0.00	0.00		98.67	
<b>ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>									
1. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี	9	10	1	0	0	0	20	4.40	มาก
ร้อยละ	60.00	66.67	6.67	0.00	0.00	0.00		88.00	
2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความเต็มใจและมีความพร้อม	6	11	3	0	0	0	20	4.15	มาก
ร้อยละ	40.00	73.33	20.00	0.00	0.00	0.00		83.00	
3. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	13	2	0	0	0	0	15	4.87	มากที่สุด
ร้อยละ	86.67	13.33	0.00	0.00	0.00	0.00		97.33	

4. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	12	3	0	0	0	0	15	4.80	มากที่สุด
ร้อยละ	80.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00		96.00	
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1. มีสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการชัดเจน	9	6	0	0	0	0	15	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.00	
2. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	5	10	0	0	0	0	15	4.33	มาก
ร้อยละ	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	0.00		86.67	
3. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ , น้ำดื่ม , เอกสารสิ่งพิมพ์ , Wi-Fi ฯลฯ	10	5	0	0	0	0	15	4.67	มากที่สุด
ร้อยละ	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00		93.33	
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	9	6	0	0	0	0	15	4.60	มากที่สุด
ร้อยละ	60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00		92.00	
<b>ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการ ภาพรวม ในระดับใด</b>	8	7	0	0	0	0	15	4.53	มากที่สุด
ร้อยละ	53.33	46.67	0.00	0.00	0.00	0.00		90.67	
<b>รวม</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>							<b>4.60</b>	<b>มากที่สุด</b>
	<b>ร้อยละ</b>							<b>92.02</b>	

เกณฑ์การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์แปรผล
5	มากที่สุด	4.50 - 5.00
4	มาก	3.50 - 4.49
3	กลาง	2.50 - 3.49
2	น้อย	1.50 - 2.49
1	น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
0	ไม่พึงพอใจ	0.00 - 0.49