



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่ย่า โทร ๐ ๕๓๗๓ ๗๓๕๙  
ที่ สป.(กง.กจ.)๙๑๗/๒๕๖๕ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่ย่า

### เรื่องเดิม

ตามที่ กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่ย่า ได้ดำเนินการจัดทำนโยบายบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อจะได้มีแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ที่สามารถตอบสนองทิศทางการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ และนำแผนกลยุทธ์มาเป็นเป้าหมายในการผลักดัน การพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อเป็นกลไกในการพัฒนาตำบลต่อไป นั้น

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่ย่า ได้ดำเนินการตามนโยบายบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เสร็จสิ้นลงแล้ว

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินตามนโยบายฯ ดังกล่าวเป็นไปตามขั้นตอน จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ ดังกล่าว ตามแบบรายงานผลการดำเนินงานฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นางปริวีรดา แซ่เงย )

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

( นางทัชชกร สุวรรณจักร )

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(นางรัชติกาล พรเมส)

รองปลัดเทศบาลตำบลแม่ย่า

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(นายทวีศักดิ์ นาทอง)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่ย่า

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(นายอภิรักษ์ อินตีช่วง)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่ย่า

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารรัฐบากรบคุกค้องประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ทดสอบตามเมือง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประเด็นนโยบาย	โครงการ/กิจกรรม/งาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
๑. การวางแผนกำลังคน	<p>๑. งานรับปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๘ - ๒๕๖๑)</p> <p>- ดำเนินการรับปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๘ - ๒๕๖๑) จำนวน ๒ ครั้ง เพื่อปรับปรุงอัตรากำลัง ตามประกาศใช้เพิ่มนัตราชำภัสฯ ๓ ปี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘-๒๕๖๑ (รับปูรณากรรับที่ ๓) ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๘ และตามประกาศใช้แผนอัตรากำลัง ๓ ปี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘-๒๕๖๑ (รับปูรณากรรับที่ ๓) ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๘</p>	<p>- ดำเนินการรับปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๘ - ๒๕๖๑) จำนวน ๒ ครั้ง เพื่อปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘-๒๕๖๑ (รับปูรณากรรับที่ ๓) ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๘ และตามประกาศใช้แผนอัตรากำลัง ๓ ปี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘-๒๕๖๑ (รับปูรณากรรับที่ ๓) ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>- ดำเนินการรับปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘-๒๕๖๑ (รับปูรณากรรับที่ ๓) ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๘ และตามประกาศใช้แผนอัตรากำลัง ๓ ปี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘-๒๕๖๑ (รับปูรณากรรับที่ ๓) ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๘</p>	<p>ปัญหาอุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่สามารถให้การวางแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘-๒๕๖๑ ได้ตามกำหนดเวลา</li> <li>- การปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘-๒๕๖๑ ต้องดำเนินการค่าใช้จ่ายมากสำหรับหน่วยงานต่อองค์กร</li> <li>- ก่อ成本จะรับปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘-๒๕๖๑ ให้ครองคนสูง</li> <li>- จึงไม่ควรมีการปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘-๒๕๖๑ ให้ครองคนสูง</li> </ul>
๒. งานด้านกำลังคนและต้นทุนในการบริหารและสร้างพนักงานคน把手	<p>๒. งานด้านกำลังคนและต้นทุนในการบริหารและสร้างพนักงานคน把手 ให้ก้าวต่อไปตามเป้าหมาย ลดลงต่อไปในพื้นที่ท่องเที่ยวเมือง โดยจะประเมินต่อไปอีกครั้ง</p> <p>๓. ภาระด้านการสร้างพนักงานคน把手ทางภาคใต้ที่ต้องปรับปรุงให้ก้าวต่อไป</p>	<p>- ดำเนินการสร้างพนักงานคน把手 ให้ก้าวต่อไปตามแผนที่ต้องการ ให้ก้าวต่อไปตามเป้าหมาย ลดลงต่อไปในพื้นที่ท่องเที่ยวเมือง โดยจะประเมินต่อไปอีกครั้ง</p> <p>- ดำเนินการสร้างพนักงานคน把手ทางภาคใต้ที่ต้องปรับปรุงให้ก้าวต่อไปตามเป้าหมาย ลดลงต่อไปในพื้นที่ท่องเที่ยวเมือง โดยจะประเมินต่อไปอีกครั้ง</p>	<p>ปัญหาอุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการให้ผู้ชี้แจง ชี้แจงผู้ดูแลรักษาความปลอดภัย ให้ทราบว่ามาตั้งแต่เดิม วันนี้ที่ต้องดำเนินการต่อไป</li> <li>- ต้องตรวจสอบว่าคนที่ได้รับการฝึกอบรมต้องมีความต้องการที่ต้องการให้ก้าวต่อไป</li> <li>- จึงไม่ควรดำเนินการต่อไป</li> </ul>
๓. การบริการด้านสาธารณูปโภคและสิ่งแวดล้อม	<p>๓. ภาระด้านการบริหารและสร้างพนักงานคน把手 ให้ก้าวต่อไป ให้ก้าวต่อไป</p>	<p>- ได้ดำเนินการสร้างพนักงานคน把手ทางภาคใต้ที่ต้องปรับปรุงให้ก้าวต่อไป ให้ก้าวต่อไป ให้ก้าวต่อไป</p>	<p>ปัญหาอุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการให้ผู้ชี้แจง ชี้แจงผู้ดูแลรักษาความปลอดภัย ให้ทราบว่ามาตั้งแต่เดิม วันนี้ที่ต้องดำเนินการต่อไป</li> <li>- ต้องให้ผู้ดูแลรักษาความปลอดภัย ให้ทราบว่ามาตั้งแต่เดิม วันนี้ที่ต้องดำเนินการต่อไป</li> <li>- จึงไม่ควรดำเนินการต่อไป</li> </ul>
๔. การบริการด้านสาธารณูปโภคและสิ่งแวดล้อม	<p>๔. งานการประชาศรัทธิ์และพัฒนาเทศบาล มีความต้องให้บริการด้วยความรวดเร็ว รวมถึงการรับฟังความต้องการของประชาชน โดยการให้ ก.คลัง เป็นผู้ดำเนินการสร้างพนักงานคน把手 ให้ก้าวต่อไป</p>	<p>๑. รับนโยบาย แผนงานเทศบาล ที่วาง ตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี และมีส่วนร่วมดำเนินการสร้างพนักงานคน把手 จำนวน ๒ อัตรา</p> <p>๒. ได้ดำเนินการรับฟังความต้องการของประชาชน ให้บริการที่รวดเร็ว ทันท่วงที ให้ ก.คลัง เป็นผู้ดำเนินการสร้างพนักงานคน把手 จำนวน ๒ อัตรา</p>	<p>ปัญหาอุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การรับนโยบาย แผนงานเทศบาล ที่วาง ตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี และมีส่วนร่วมดำเนินการสร้างพนักงานคน把手 จำนวน ๒ อัตรา</li> <li>- การรับฟังความต้องการของประชาชน ให้บริการที่รวดเร็ว ทันท่วงที ให้ ก.คลัง เป็นผู้ดำเนินการสร้างพนักงานคน把手 จำนวน ๒ อัตรา</li> <li>- ไม่รับฟังความต้องการของประชาชน ให้บริการที่รวดเร็ว ทันท่วงที ให้ ก.คลัง เป็นผู้ดำเนินการสร้างพนักงานคน把手 จำนวน ๒ อัตรา</li> </ul>
๕. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๕. การสร้างพนักงานคน把手 ให้ก้าวต่อไป	ดำเนินการสร้างพนักงานคน把手 จำนวน ๒ อัตรา	<p>ปัญหาอุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการให้ผู้ชี้แจง ชี้แจงผู้ดูแลรักษาความปลอดภัย ให้ทราบว่ามาตั้งแต่เดิม วันนี้ที่ต้องดำเนินการต่อไป</li> <li>- บังคับต้องดำเนินการต่อไป</li> <li>- จึงไม่ควรดำเนินการต่อไป</li> </ul>
๖. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๖. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้ก้าวต่อไป		<p>ปัญหาอุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่รับฟังความต้องการของประชาชน ให้บริการที่รวดเร็ว ทันท่วงที ให้ ก.คลัง เป็นผู้ดำเนินการสร้างพนักงานคน把手 จำนวน ๒ อัตรา</li> </ul>

ประเด็นนโยบาย	โครงการ/กิจกรรม/งาน	ผลการดำเนินงาน	ปัจจุบันสู่ระยะ/ช่วงเวลา
๔. การสร้างเสริมจิตวิญญาณและรักษาวัฒนธรรม	๑. เครื่องสำอางค์ภาระน้ำหนักลดลง ให้ความสำคัญกับผู้อ่อนโยนมากขึ้น เพื่อเพิ่มปริมาณผิวที่ต้องดูแลและรักษา ให้เป็นไปอย่างดี ด้วยวัสดุที่มีคุณภาพ และสามารถดูแลผิวได้ดี ๒. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕	๑. ให้ดำเนินการจัดทำโครงการปรับปรุงห้องน้ำของบุคลากร เทศบาลตำบลเมือง เพื่อเพิ่มปริมาณผิวที่ต้องดูแลและรักษา ให้เป็นไปอย่างดี ด้วยวัสดุที่มีคุณภาพ และสามารถดูแลผิวได้ดี ๒. ให้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อเป็นการอ่อนโยนมากขึ้น ห้องน้ำของบุคลากร และพื้นที่สาธารณะ ให้มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ที่ดีตามที่กำหนดไว้	<b>ปัจจุบันอยู่ระหว่าง</b> - พัฒนาบ้านผู้คนวัยรุ่นที่ร่วมในการพัฒนาชุมชน ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม เช่น กองทัพอาสาพัฒนาชุมชน ที่มีความตั้งใจ ให้เด็กๆ ได้เรียนรู้เรื่องราวทางประวัติศาสตร์ ศาสนา ศิลปะ ฯลฯ
๕. การสร้างมาตรฐานศุภภาพ	- โครงการขยายอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม ในการบริการประชาชนและให้บริการรับประทานดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๕	- ได้ดำเนินการจัดทำโครงการปรับปรุงห้องน้ำของบุคลากร ประจำปี ๒๕๖๕ ให้เด็กๆ ได้ใช้ห้องน้ำที่สะอาด และให้บริการประทับใจที่สุด ประจำปี ๒๕๖๕ โดยได้มอบเงินให้กับพนักงานดีเด่น โดยแบ่งเป็น ๒ ประเภท ประมาณ ๘๐๐๐ บาท ห้องน้ำเทศบาล และพื้นที่สาธารณะ ให้มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ที่ดีตามที่กำหนดไว้	<b>ปัจจุบันอยู่ระหว่าง</b> - ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕ และให้บริการประทับใจที่สุด ประจำปี ๒๕๖๕ โดยได้มอบเงินให้กับพนักงานดีเด่น โดยแบ่งเป็น ๒ ประเภท ประมาณ ๘๐๐๐ บาท ห้องน้ำเทศบาล และพื้นที่สาธารณะ ให้มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ที่ดีตามที่กำหนดไว้
๖. การพัฒนาบุคลากร	- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี ๒๕๖๕-๒๕๖๖ จัดสร้างบ้านผู้คนวัยรุ่นสำหรับเด็ก อย่างน้อย ๑ คน/งบ	- ได้ดำเนินการจัดทำโครงการฝึกอบรมด้านศุภภาพ ประจำปี ๒๕๖๕-๒๕๖๖ เพื่อเพิ่มปริมาณผิวที่ต้องดูแลและรักษา ให้เด็กๆ ได้เรียนรู้เรื่องราวทางประวัติศาสตร์ ศาสนา ศิลปะ ฯลฯ	<b>ปัจจุบันอยู่ระหว่าง</b> - สถานการณ์แพร่ระบาดโรคโคโรน่าไวรัส - ๑๙ ทำให้การส่งมอบบริการเข้าบ้านไม่เป็นไป ตามที่หมายและขณะพัฒนาบุคลากร รวมทั้งงบประมาณที่ตั้งไว้ไม่เพียงพอในการส่งบุคลากร เข้าบ้าน
๗. การสร้างความภาคภูมิใจ	- จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากร ประจำปี ๒๕๖๕ และให้บริการประทับใจที่สุด ประจำปี ๒๕๖๕ โดยได้มอบเงินให้กับพนักงานดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕	- ได้ดำเนินการจัดทำโครงการปรับปรุงห้องน้ำของบุคลากร ประจำปี ๒๕๖๕ ให้เด็กๆ ได้ใช้ห้องน้ำที่สะอาด และให้บริการประทับใจที่สุด ประจำปี ๒๕๖๕ โดยได้มอบเงินให้กับพนักงานดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๕ โดยได้มอบเงินให้กับพนักงานดีเด่น	<b>ปัจจุบันอยู่ระหว่าง</b> - การส่งผู้ช่วยนักศึกษา นักศึกษา นักเรียน ให้ร่วมกิจกรรมที่ต้องการ สามารถนำบ้านรับไปใช้ในการปฏิบัติงานที่ต้องการ สามารถนำบ้านรับไปใช้ในการปฏิบัติงานที่ต้องการ หรือเก็บไว้ต่อไป
๘. การสร้างความภาคภูมิใจในสถานศึกษา		๑. จัดทำแผนความภาคภูมิใจในสถานศึกษา เพื่อให้พนักงานเทศบาลวิเคราะห์ แผนความภาคภูมิใจของบุคลากร ๒. ให้คำปรึกษาแนวทางการรักษาในสถานศึกษา	<b>ปัจจุบันอยู่ระหว่าง</b> - ไม่มี
๙. การพัฒนาบุคลากรซึ่ง	๖. จัดทำประกวดภาคภาษาไทยประจำปีที่ทำให้มีนิจวัต สถานที่พำนัชมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เช่น การจัดสถานที่ซึ่งสงบ จัดอุปกรณ์ซึ่งพึงรู้จัก ในการเรียนรู้ต่างๆ อย่างครบถ้วน มีอุปกรณ์ครบถ้วน ที่สามารถพัฒนาศักยภาพเด็ก นักเรียน นักศึกษา ที่ชัดเจน เพียงพอ มีมาตรฐานตามมาตรฐาน	- ประกวดใหญ่ส่วนราชการเรื่องความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน	<b>ปัจจุบันอยู่ระหว่าง</b> - กำจัดสถานที่ที่บ้านช่อง ยังไม่ค่อยดีเท่าไร  เพราะติดด้านสถานที่ในการปฏิบัติงาน เช่นนี้ - ความก้าวหน้าผ่านระยะทาง ในการเน้นร่วมของการสนับสนุนที่มีความสำคัญ แต่ก็มีความต้องรับรับ ต่างๆ ให้พร้อมใช้งาน