



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่ยาว โทร. ๐-๕๓๓๓-๗๘๕๕

ที่ ขร.๕๖๐๐๑/๑๗๖๓

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - เรียนร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่ยาว

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลแม่ยาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลแม่ยาว เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวฯ เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. สรุปผลจำนวนผู้มาร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.๑ มีผู้มาร้องเรียนทั่วไป

จำนวน ๓๖ ราย

๑.๒ มีผู้มาร้องทุกข์

จำนวน ๘ ราย

๒. สรุปผลการดำเนินงานตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

จำนวน ๓๖ ราย

๒.๒ เรื่องร้องทุกข์

จำนวน ๘ ราย

๒.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

จำนวน - ราย

๒.๔ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

จำนวน - ราย

๓. สรุปผลการดำเนินงานตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม

๓.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม

จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณชญาดา สุขคำฟอง)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ๓๐.๒/๑๗๖๓

ความเห็นของปลัดเทศบาล

- ๑๗๖๓

(นางพัชกร สุวรรณจักร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวศิริรัตน์ สันธิ)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่ยาว

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

ทศน

(นายอัศรพงษ์ เฉลิมเลี่ยมทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่ยาว

รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้อง - เรียนร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน)

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลแม่ยาว ตำบลแม่ยาว อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ร้องเรียนทุกข์	แนวทางแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑.	๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙	นายศรัณยู ยาเวห์บุตร	แหล่งที่ทิ้งขยะชุมชน	ล้างทำความสะอาด	สำเร็จ	กองสาธารณสุข	
๒	๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙	นางบัวจันทร์ ทาเลเต	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการถมที่ ลำเมืองสาธารณะ	แก้ปัญหาภายในหมู่บ้าน	ยุติเรื่อง	กองช่าง/งานนิติ การ	
๓	๒ มิถุนายน ๒๕๖๙	นางสาววรรณิภา คำแก่น	หอพักข้างเคียงปล่อยน้ำเสียเข้ามายัง บ้านเรือน	แจ้งให้หอพักใส่ท่อच्छัก และวางท่อเพิ่มเติม	สำเร็จ	กองสาธารณสุข/ งานนิติการ	
๔	๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๙	นางกันตนา เชื้อเมืองพาน	ขอให้เจ้าหน้าที่ลงตรวจสอบที่ดิน เนื่องจากถูกพื้นข้างเคียงลักลอบดินไป		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	งานนิติการ	
๕	๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๙	นายทวิช สาคร	ขอให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบทาง สาธารณะ		อยู่ระหว่าง ดำเนินการสอบเขต	กองช่าง/งานนิติ การ	
๖	๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙	นางกชพร บุญยัง	ลูกล้ำพื้นที่บ้าน		อยู่ระหว่าง ดำเนินการสอบเขต	กองช่าง/งานนิติ การ	
๗	๙ กันยายน ๒๕๖๙	นายกำพล เฉลิมเลี่ยมทอง	กลิ่นเหม็นจากสุกร	ให้ทำความสะอาดคอกหมู	สำเร็จ	กองสาธารณสุข	
๘	๑๐ กันยายน ๒๕๖๙	พนโศกลวย ยาวิชัย	กิ่งไม้บ้านข้างเคียงล้ำมาในพื้นที่		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	กองสาธารณสุข/ งานนิติการ	

เรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไป

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘	นายสมักร สิทธิพรหม	แจ้งซ่อมไฟกิ่งบ้านริมกก หมู่ ๔	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๒	๓ ตุลาคม ๒๕๖๘	นายมงคล เทพสมเกตู	แจ้งซ่อมไฟกิ่ง หน้า รพ.สต.แม่ยาว	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๓	๓ ตุลาคม ๒๕๖๘	นายอาหย่า อูแม	แจ้งซ่อมไฟกิ่งบ้านห้วยน้ำริน	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๔	๓ ตุลาคม ๒๕๖๘	นายปรัตถกร การเร็ว	แจ้งตัดกิ่งไม้ ซอย ๙ บ้านดงเจริญ หมู่ที่ ๑๗	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๕	๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘	นายอาหล่อง เหมอกอง	แจ้งไฟกิ่งบ้านดอย ซอย ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ และ ๗	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๖	๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๘	นายสรุพล ผามั่ง	แจ้งตัดกิ่งไม้บริเวณโบราณสถานถ้ำพระ	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๗	๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๘	นายอาหย่า อูแม	แจ้งซ่อมไฟกิ่งบ้านห้วยทรายขาว	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๘	๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๘	นางจันทร์สุข นาขยัน	แจ้งซ่อมไฟกิ่งดับหน้าหมู่บ้านขุนโชค ซอย ๕	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๙	๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	นายวิทยา ยาละ	แจ้งตัดกิ่งไม้	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๑๐	๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	นายประชาธิ์ตัน ปัญญาตระกูล	แจ้งตัดกิ่งไม้ปากทางซอย ๒ บ้านสันป่ายาง	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๑๑	๙ ธันวาคม ๒๕๖๘	นายสมักร สิทธิพรหม	แจ้งซ่อมไฟกิ่งบ้านป่าอ้อ	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๑๒	๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๘	นายนรรว เหมอมือ	แจ้งตัดกิ่งไม้บ้านอาผาพัฒนา	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๑๓	๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๘	นายสิริวัตร บัวนวล	แจ้งซ่อมไฟกิ่งสามแยกริมถนนตลาดเก่าบ้านทรายมูล	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๑๔	๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๘	นายสิริวัตร บัวนวล	แจ้งซ่อมไฟกิ่งบ้านห้วยขมิ้น หมู่ ๑	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๑๕	๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๘	นายสิริวัตร บัวนวล	แจ้งตัดกิ่งไม้ บ้านดงเจริญ หมู่ที่ ๑๗	เสร็จแล้ว	กองช่าง	

๑๖	๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	นายบุญสม ไชยะ	แจ้งซ่อมไฟกิ่งบ้านห้วยแม่ซ้าย	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๑๗	๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	นายนรรว เณอมือ	แจ้งซ่อมไฟบ้านจะแตะ	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๑๘	๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙	นายสมักร สิทธิพรหม	แจ้งซ่อมไฟกิ่ง หมู่ที่ ๕ ทางขึ้นคอยเส้นฟาร์มแกะ	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๑๙	๒๗ มีนาคม ๒๕๖๙	นายนรรว เณอมือ	แจ้งตัดต้นไม้ที่ล้มทับสายไฟบ้านห้วยน้ำตก	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๒๐	๓ เมษายน ๒๕๖๙	นายสุรัชย์ ลิฟู	แจ้งตัดกิ่งไม้บ้านจะแล - น้ำตกห้วยแม่ซ้าย	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๒๑	๗ เมษายน ๒๕๖๙	นางอรษา สมมาตย์	แจ้งซ่อมห่อกระจายข้าว บ้านห้วยทรายขาว	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๒๒	๘ เมษายน ๒๕๖๙	นางอรษา สมมาตย์	แจ้งตัดกิ่งไม้บ้านห้วยทรายขาว หมู่ที่ ๓	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๒๓	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙	นายชินทร์ ปักกาเวส	แจ้งตัดต้นไม้บริเวณริมทางบ้านรวมมิตร	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๒๔	๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙	นายสุภาพ นเรนทรเสนี	แจ้งซ่อมไฟบ้านคอยขอย ๒	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๒๕	๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙	นายกิตติชัย คำรงกิจบุญชร	แจ้งตัดต้นไม้บ้านรวมมิตร ขอย ๑๑	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๒๖	๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙	นายอนุชา ธิแก้ว	แจ้งตัดกิ่งไม้บ้านห้วยขมใน หมู่ ๑	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๒๗	๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙	นายนรรว เณอมือ	แจ้งตัดกิ่งไม้ทางเข้าคอยยาว	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๒๘	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙	นายมานพ กาวิชัย	แจ้งตัดกิ่งไม้บริเวณบ้านป่าอ้อ	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๒๙	๕ มิถุนายน ๒๕๖๙	โรงเรียนผาขาววิทยา	แจ้งตัดกิ่งไม้บริเวณโรงเรียน	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๓๐	๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๙	นายสิริวัตร บัวนวล	แจ้งตัดกิ่งไม้บ้านดงเจริญขอย ๔ และ ๕	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๓๑	๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๙	นายนรรว เณอมือ	แจ้งตัดต้นไม้บริเวณริมทางบ้านปูเขา	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๓๒	๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๙	นายนรรว เณอมือ	แจ้งซ่อมไฟกิ่งโซล่าเซลล์บ้านห้วยแม่ซ้าย	เสร็จแล้ว	กองช่าง	

๓๓	๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๙	นายณรรณ เณมมือ	แจ้งซ่อมไฟกิ่งโซล่าเซลล์บ้านยะฟู	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๓๔	๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๙	สภ.แม่ยาว	แจ้งตัดกิ่งไม้ในบริเวณ สภ.แม่ยาว	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๓๕	๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๙	พระครูศรีภาวนาภิรัต	แจ้งตัดกิ่งไม้ในบริเวณวัดห้วยทรายขาว	เสร็จแล้ว	กองช่าง	
๓๖	๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙	นายสิริวัตร บัวนวล	แจ้งตัดกิ่งไม้ถนนเส้นทางหน้าโบราณสถานถ้ำพระ	เสร็จแล้ว	กองช่าง	

เรื่องร้องเรียนเรื่องเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก เทศบาลตำบลแม่ยาว ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและ บุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลแม่ยาวควรพัฒนาปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไป ตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่องโดย เฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เนเพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี

เรื่องร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก เทศบาลตำบลแม่ยาว เป็นหน่วยที่ได้มีการกำหนดมาตรฐาน การส่งเสริมการป้องกัน การทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อ จัดจ้างพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	การส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้ในด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่อย่าง สม่าเสมอ และต่อเนื่อง

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวณชนาดา สุขคำฟอง)

นิติกรปฏิบัติการ